

CONDIZIONI DI GARANZIA SCALDABAGNI

È oggetto della Garanzia il solo prodotto ARCA srl con esclusione di tutti gli impianti ad esso connessi.

La presente garanzia ha validità di due anni (24 mesi) per tutti i prodotti dalla data di consegna dell'apparecchio all'utilizzatore finale oppure di 12 mesi per attività con partita IVA. Per rendere valida la garanzia convenzionale la verifica di prima accensione dovrà avvenire entro il termine massimo di 24 mesi dalla data di fabbricazione (riportata sulla targhetta di produzione).

1. ARCA S.R.L. garantisce la qualità, l'assenza di difetti ed il regolare funzionamento degli apparecchi ARCA, impegnandosi a eliminare ogni difetto originario degli apparecchi nel periodo coperto dalla Garanzia.
2. Tutti i difetti di funzionalità, nel periodo di Garanzia, relativi agli organi che costituiscono il prodotto (apparecchiature elettriche, pompe, parti di bruciatori, scambiatori istantanei, ecc.) saranno esaminati dai tecnici dei Centri di Assistenza Tecnica di zona, i soli Autorizzati a tale mansione a cui ci si potrà rivolgere direttamente e consultando il sito Internet WWW.ARCACALDAIE.COM.
3. La presente Garanzia opera esclusivamente per gli apparecchi ARCA installati in Italia e viene prestata da ARCA S.R.L., i cui riferimenti sono indicati in calce, attraverso la propria Rete di Assistenza Tecnica Autorizzata.
4. Per fare valere i diritti di cui alla presente Garanzia convenzionale l'acquirente dovrà:
 - Far effettuare la verifica Prima Accensione e la sottoscrizione della Cartolina di Garanzia da un CAT Autorizzato ARCA, contattando l'assistenza ARCA S.R.L.; **il costo di questo servizio a carico dell'utente finale è di € 35 più diritto di chiamata se la distanza dal centro assistenza è superiore ai 10 km.**All'atto della Prima Accensione il CAT provvederà a registrare sulla Cartolina di Garanzia la data di consegna dell'apparecchio all'acquirente attestata da un titolo di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e dalla dichiarazione di conformità e a registrare l'apparecchio sul portale ARCA professional service;
 - Richiedere in caso di difetto o guasto l'intervento a domicilio sull'apparecchio installato contattando l'assistenza ARCA S.R.L. a condizione che il difetto stesso si manifesti entro 2 anni dalla data di acquisto del bene e venga denunciato dall'utente ad un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ARCA entro 2 mesi dalla sua scoperta. L'azione diretta a far valere i difetti si prescrive, in ogni caso, nel termine di mesi 26 dalla data di spedizione;
 - Conservare la copia del documento che attesta la garanzia debitamente compilato e sottoscritto ed esibirlo al personale del Centro Assistenza Tecnica ARCA in caso di intervento.
5. La verifica Prima Accensione dell'apparecchio non costituisce in nessun caso collaudo dell'impianto e neppure sostituisce altre operazioni di installazione, controllo e manutenzione dovute e svolte sull'impianto da soggetti abilitati a norma di Legge, le quali anche se richieste in occasione della prima Accensione dovranno essere concordate e prestate separatamente dalla presente Garanzia.
6. ARCA S.R.L. si riserva di valutare e di offrire un rimedio di riparazione o di sostituzione tecnicamente idoneo a risolvere gli eventuali difetti dell'apparecchio. In ogni caso, la riparazione o la sostituzione di pezzi dell'apparecchio o, se necessario, l'eventuale sostituzione dell'apparecchio durante il periodo coperto dalla presente Garanzia non comportato un prolungamento del periodo di Garanzia.
7. Sono esclusi dalla presente Garanzia tutti i difetti che risultano dovuti alle seguenti cause:
 - manomissioni o errata regolazione dell'apparecchio da parte dell'acquirente o di terzi al di fuori della rete dei CAT ARCA;
 - condizioni di utilizzo non previste dalle istruzioni e avvertenze fornite da ARCA a corredo dell'apparecchio;
 - utilizzo di parti di ricambio non originali ARCA;

- difettosità dell'impianto, errori di installazione o non conformità dell'impianto rispetto alle istruzioni e avvertenze ed alle Leggi, e ai Regolamenti e alle Norme Tecniche applicabili (es. errata regolazione, alimentazione dell'apparecchio con gas o tensione impropria, utilizzo al di fuori del campo di omologazione dell'apparecchio);
 - errato uso o manutenzione dell'apparecchio e/o dell'impianto, tenuto conto di quanto indicato nelle istruzioni e nelle avvertenze e degli obblighi di manutenzione imposti dalla legislazione vigente;
 - comportamenti colposi o dolosi imputabili a un venditore o ad altro soggetto estraneo a ARCA S.R.L. nelle fasi di trasporto, movimentazione, stoccaggio, montaggio, installazione e regolazione dell'apparecchio;
 - eventi di forza maggiore (es: fulmini, inondazioni, terremoti, vento) o atti vandalici.
8. Non rientrano in garanzia le spese sostenute per noleggio trabattelli o ponteggi nel caso in cui la macchina sia stata montata in posizione non accessibile in sicurezza.
 9. La garanzia perderà ancora ogni efficacia e non sarà quindi valida qualora il prodotto oggetto della medesima sia stato installato non a regola d'arte come indicato sul manuale, da soggetti non abilitati ai sensi dell'art. 3 del D.M. 37/08 e privi dei requisiti previsti dall'art. 4 della predetta normativa e ancora qualora l'installatore non abbia rilasciato la dichiarazione di conformità, nel rispetto delle norme di cui all'art. 6, prevista dall'art. 7 del D.M. 37/08.
 10. Ogni eventuale intervento di assistenza tecnica richiesto per eliminare difetti o guasti imputabili ad una delle cause di esclusione di cui sopra potrà essere concordato separatamente dalla presente Garanzia, e tutti i costi e gli oneri relativi potranno essere imputati all'acquirente.
 11. ARCA S.R.L. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di installazione, uso e manutenzione della caldaia e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione dell'apparecchio.
 12. Indipendentemente da quanto previsto nella presente garanzia il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo, diritti che non vengono quindi in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia. In particolare questa garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore/acquirente è titolare ai sensi del D.Lgs. 206/2005 parte IV, titolo III capo I-Codice del consumo.
 13. Le presenti condizioni di garanzia sono le uniche offerte dalla ARCA S.R.L. all'acquirente e non possono essere sostituite o modificate da altre dichiarazioni o promesse da chiunque fornite. I dati personali comunicati dall'acquirente e riportati nel presente certificato saranno trattati dalla ARCA S.R.L. con l'ausilio di mezzi automatizzati all'esclusivo scopo di far usufruire all'acquirente la presente garanzia e di agevolare l'intervento del Centro Assistenza Tecnico Autorizzato ARCA, nonché per finalità gestionali connesse all'esercizio delle attività economiche della società produttrice e per finalità statistiche, di marketing e di informazione commerciale. Tali dati potranno essere comunicati ad altre società per scopi connessi all'organizzazione del servizio garanzia, assistenza e manutenzione. In ogni caso l'acquirente potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale e ancora potrà esercitare tutti i diritti che gli competono a norma dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 comunicando tale sua intenzione alla ARCA S.R.L.
 14. Per qualsiasi controversia si designa in linea esclusiva quale unico foro competente il Tribunale di MANTOVA.