ARCA caldaie

CLIMATIZZAZIONE

RESIDENZIALE E COMMERICALE

(ESPANSIONE DIRETTA)

FEBBRAIO 2025

GUIDA ALLE ICONE

R32
Refrigerante ecologico ad alte prestazioni e a basso impatto ambientale.

R410A
Refrigerante ecologico.

FUNZIONAMENTO A BASSA TEMPERATURA
Il climatizzatore è costruito per funzionare in pompa di calore anche con temperatura esterna particolarmente bassa.

EFFICIENZA ENERGETICA
Il climatizzatore risponde alle più severe normative in tema di risparmio energetico.

REFRIGERANT LEAKAGE DETECT
L'indicazione EC sull'unità interna segnala una perdita di refrigerante. La macchina si spegne per evitare danni al compressore da alta temperatura.

SCAMBIATORE CON TUBI SPECIALI
Lo scambiatore di calore utilizza tubi di rame di qualità superiore, rigati internamente. Ciò permette di aumentare l'efficienza di scambio dal 30% al 50% rispetto agli scambiatori tradizionali.

EVAPORATORE MULTISEZIONE
L'evaporatore multisezione consente di aumentare la superfice di scambio in dimensioni compatte per migliorare l'efficienza in raffrescamento/riscaldamento.

CONTROLLO INTELLIGENTE
Un display dinamico indica chiaramente lo stato di funzionamento del climatizzatore.

AUTODIAGNOSI
I microchips evidenziano tutti gli errori attraverso un display ed attivano automaticamente le protezioni.

TIMER
La funzione timer consente di programmare liberamente l'accensione o lo spegnimento secondo le esigenze.

FLUSSO DELL'ARIA A DUE DIREZIONI
Per migliorare la distribuzione dell'aria e quindi il comfort la direzione del flusso dell'aria varia tra caldo e freddo.

FACILITÀ DI PULIZIA
Il sistema filtrante e i pannelli plastici possono essere facilmente puliti semplicemente con acqua.

AUTORESTART
Il climatizzatore riprende automaticamente il funzionamento precedente un eventuale black-out.

FUNZIONE SLEEP
Quando attivata questa funzione assicura un funzionamento confortevole e con la massima silenziosità regolando in modo ottimale la temperatura.

VENTILATORE UNITÀ ESTERNA DC INVERTER
Il ventilatore esterno a velocità variabile assicura massimo risparmio energetico e silenziosità di funzionamento.

VENTILATORE UNITÀ INTERNA DC INVERTER
Il ventilatore interno a velocità variabile assicura massimo risparmio energetico e silenziosità di funzionamento.

PROFILO ALARE OTTIMIZZATO
L'unità esterna è dotata di ventilatore con forma delle pale ottimizzata per la riduzione del rumore, dei vortici e delle vibrazioni.

TRATTAMENTO IDROFILICO
Lo scambiatore dell'unità interna è realizzato in alluminio idrofilico che lo preserva dalla corrosione e migliora lo scambio.

1W STAND-BY
Un intelligente sistema di gestione elettronica limita il consumo in stand-by a 1W.

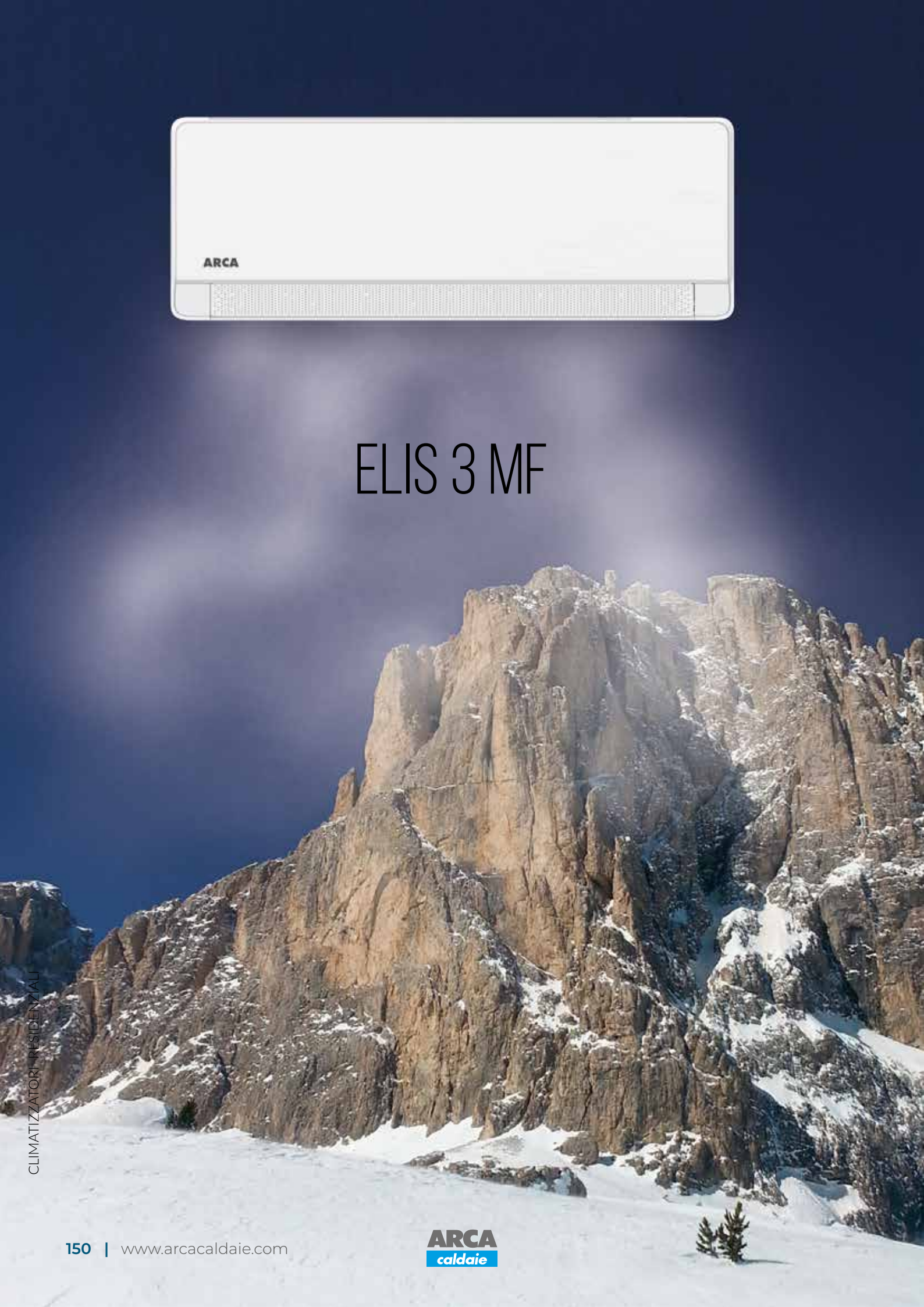
SBRINAMENTO INTELLIGENTE
La fase di sbrinamento è controllata dal microprocessore in modo intelligente per assicurare le massime prestazioni in riscaldamento.

FUNZIONE PRERISCALDAMENTO
Quando il climatizzatore è in modalità riscaldamento questa funzione consente di evitare che l'unità interna causi circolazioni di aria fredda nell'ambiente. La ventilazione è ammessa solo quando la temperatura dello scambiatore di calore supera i 28°C. Dopo 1 minuto il ventilatore si avvia alla minima velocità per poi aumentare gradualmente fino al valore impostato.

WI-FI READY
La unità è predisposta per ricevere il modulo WI-FI per la gestione a distanza delle principali funzioni.

WI-FI INTEGRATO
La unità è pronta per la gestione a distanza delle principali funzioni (via apposita app).

CLIMATIZZATORI RESIDENZIALI



ELIS 3 MF

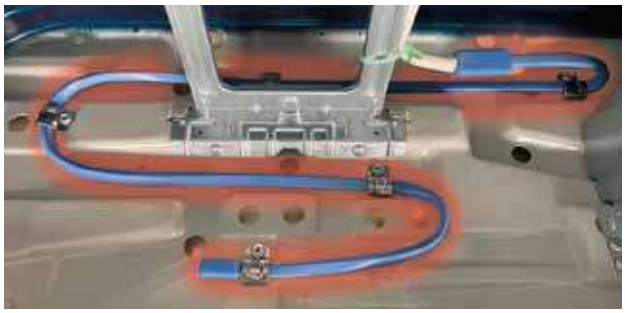
ARCA caldaie

CONTATTO FINESTRA

È presente di serie una porta ON/OFF per l'abilitazione e la disabilitazione dello split.

RESISTENZA SBRINAMENTO

Una resistenza da 39 W viene attivata automaticamente quando la temperatura esterna scende sotto i 2°C (funzione disponibile solo per modelli 9/12).



ANTI CONGELAMENTO

Nel caso in cui venisse rilevata una temperatura ambiente inferiore agli 8°C, lo split si accende per tenere la temperatura ambiente costante a 8°C.

MICROFORI

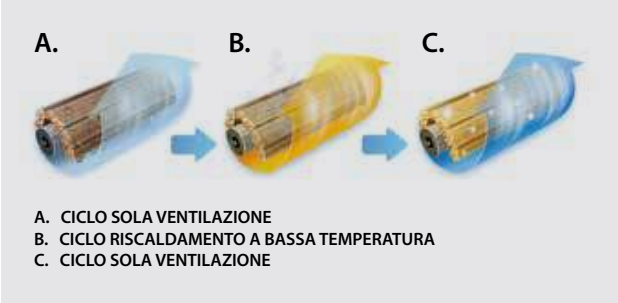
2430 microfori presenti sul flap creano un'uscita d'aria attenuata e piacevole.

CONTROLLO WI-FI

La unità è predisposta per ricevere il modulo per la connessione WI-FI. Attraverso una apposita app sullo smartphone è possibile il controllo a distanza delle principali funzioni.

AUTOPULIZIA

Uno speciale ciclo combinato di funzionamento contribuisce ad asciugare e mantenere pulito lo scambiatore di calore.



CARATTERISTICHE

ELIS 3 MF +++

CLIMATIZZATORE A PARETE POMPA DI CALORE DC-INVERTER

DIMENSIONI

A

C

B

	A mm	B mm	C mm	kg
L2409IAX	761	295	200	7,5
L2412IAX	827	299	201	8,5
L2418IAX	960	315	222	11,5
L2424IAX	1090	328	227	12,5

A

C

B

	A mm	B mm	C mm	kg
L2409EAX	785	536	280	23,5
L2412EAX	781	530	280	24,5
L2418EAX	861	555	300	27,0
L2424EAX	965	700	350	39,0

DATI TECNICI

		L24-09	L24-12	L24-18	L24-24
Potenza raffrescamento	kW	2,7(0,6-4,0)	3,5(0,6-4,1)	5,3(1,3-5,7)	7,2(1,8-7,4)
	Btu/h	9.000	12.000	18.000	18.000
Potenza assorbita	W	130-1200	130-1550	290-2100	230-2760
Corrente assorbita	A	0,5-4,1	0,5-5,8	2,2-9,3	1,0-12,0
SEER		8,5	8,5	6,8	6,1
Classe di efficienza		A+++	A+++	A++	A++
Potenza riscaldamento	kW	3,3(0,9-4,2)	4,2(0,9-4,2)	5,3(1,3-5,5)	7,8(1,8-8,0)
	Btu/h	11.000	14.000	18.000	18.000
Potenza assorbita	W	230-1200	230-1300	250-1800	230-2530
Corrente assorbita	A	1,0-5,7	1,0-6,3	2,0-8,0	1,0-11,0
SCOP (medio)		4,6/A++	4,6/A++	4,0/A+	4,0/A+
SCOP (caldo)		6,0/A+++	6,0/A+++	5,1/A+++	5,1/A+++
Temperatura limite (Tol)	°C	-15	-15	-15	-15
Compressore		GMCC	GMCC	SANYO	SANYO
Alimentazione	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m^3/h	600	650	850	1300
Livello press. Sonora max UI/UE	dB(A)	38/61	39/62	40/62	43/67
Lungh. max. tubi	m	25	25	30	50
Dislivello max. unità	m	10	10	20	25
Refrigerante / q.tà	kg	R32 / 0,55	R32 / 0,6	R32 / 0,85	R32 / 1,3
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"	6,35-1/4"	6,35-1/4"	6,35-1/4"
	mm / inch	9,52-3/8"	9,52-3/8"	12,7-1/2"	15,88-5/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

SERIE	COMPOSIZIONE		EER	PN (kW) raffr.	COP	PN (kW) risc.
ELIS 3 MF IP-09	U.I.	L2409IAX	3,75	2,70	4,34	3,30
	U.E	L2409EAX				
ELIS 3 MF IP-12	U.I.	L2412IAX	4,02	3,50	3,96	4,20
	U.E	L2412EAX				
ELIS 3 MF IP-18	U.I.	L2418IAX	3,25	5,30	3,73	5,30
	U.E	L2418EAX				
ELIS 3 MF IP-24	U.I.	L2424IAX	3,27	7,20	3,71	7,80
	U.E	L2424EAX				

CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo €	Prezzo totale €
ELIS 3 MF IP-09	Unità interna	**L2409IAX**	232,00	**715,00**
	Unità esterna	**L2409EAX**	483,00	
ELIS 3 MF IP-12	Unità interna	**L2412IAX**	282,00	**795,00**
	Unità esterna	**L2412EAX**	513,00	
ELIS 3 MF IP-18	Unità interna	**L2418IAX**	302,00	**1.167,00**
	Unità esterna	**L2418EAX**	865,00	
ELIS 3 MF IP-24	Unità interna	**L2424IAX**	351,00	**1.685,00**
	Unità esterna	**L2424EAX**	1.334,00	
	Kit WiFi			**compreso di serie**

GARANZIA ANNI 5

Scarica qui i smart life per Android

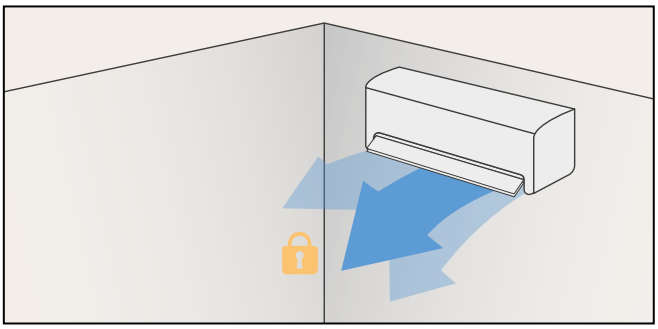
Scarica qui i smart life per iOS

ELIS N

ARCA caldaie

MEMORIA POSIZIONE DEFLETTORI

Quando l'unità riparte il deflettore si riposiziona automaticamente sulla stessa angolazione precedente

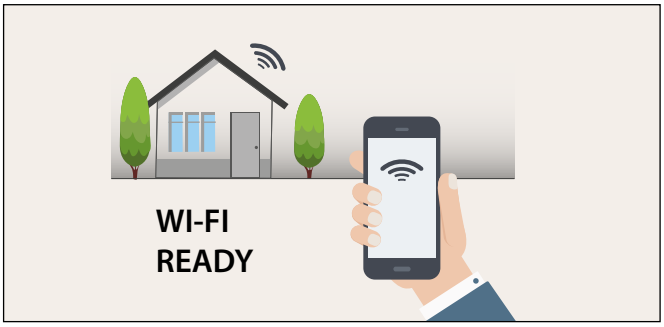


DOPPIO SCARICO CONDENSA

La doppia connessione di scarico della condensa (destra/sinistra) semplifica e velocizza l'installazione

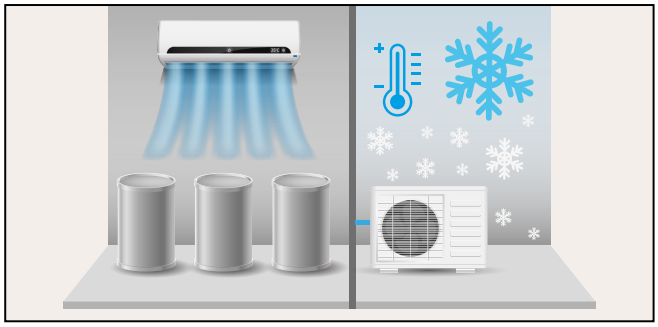
PREDISPOSIZIONE WI-FI

La unità è predisposta per ricevere il modulo per la connessione WI-FI. Attraverso una apposita app sullo smartphone è possibile il controllo a distanza delle principali funzioni.



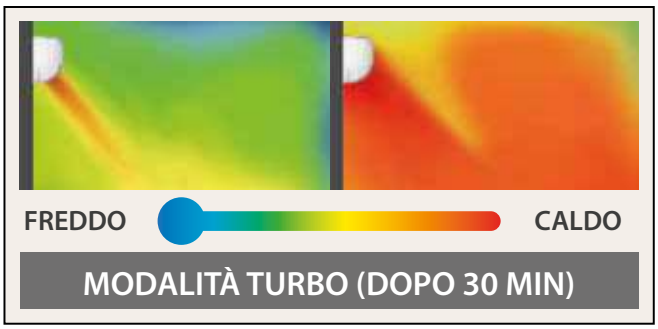
RAFFRESCAMENTO A BASSA TEMPERATURA

La unità può funzionare in raffrescamento a bassa temperatura esterna.



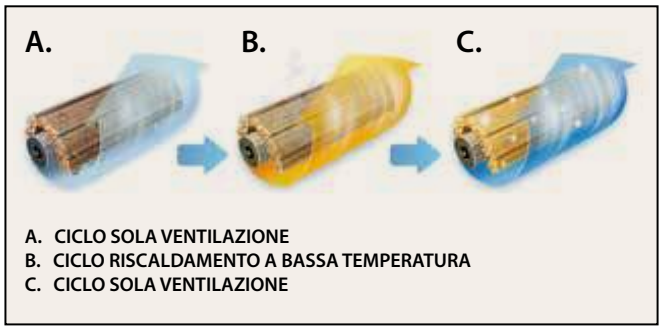
MODALITÀ TURBO

Attivando questa funzione la unità funzionerà per un tempo prefissato alla massima potenza disponibile in modo da raggiungere la temperatura desiderata nel più breve tempo possibile.



AUTOPULIZIA

Uno speciale ciclo combinato di funzionamento contribuisce ad asciugare e mantenere pulito lo scambiatore di calore.

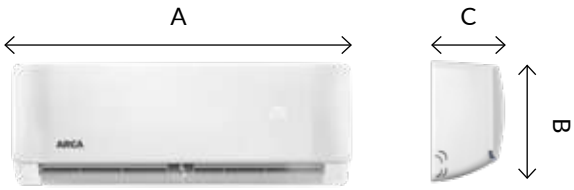


CARATTERISTICHE

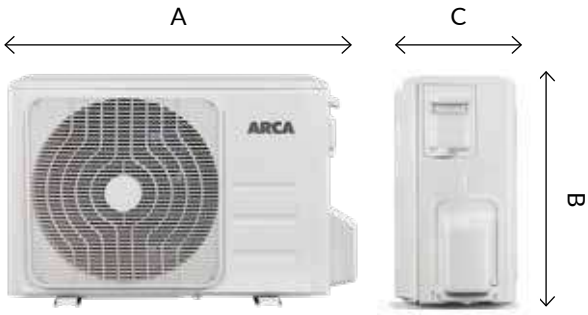
ELIS N MONO ++

CLIMATIZZATORE A PARETE POMPA DI CALORE DC-INVERTER

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
F9IP-09	722	290	187	7,4
F9IP-12	802	297	189	8,2
F9IP-18	957	302	213	10,0
F9IP-24	1080	335	226	12,9



	A mm	B mm	C mm	kg
S80U-09	770	555	300	26,4
F9OU-12	770	555	300	26,5
F9OU-181	800	554	333	34,0
F9OU-241	845	700	320	48,0

DATI TECNICI

		F9-09	F9-12	F9-181	F9-241
Potenza raffrescamento	kW	2,6(1,0-3,0)	3,5(1,1-4,1)	5,3(3,4-5,8)	7,0(2,1-7,9)
	Btu/h	9.000	12.000	18.000	24.000
Potenza assorbita	W	100-1240	130-1580	560-2050	420-3150
Corrente assorbita	A	0,4-5,4	0,5-6,9	2,4-8,9	1,8-13,8
SEER		6,3	6,1	7,4	6,1
Classe di efficienza		A++	A++	A++	A++
Potenza riscaldamento	kW	2,9(0,8-3,3)	3,8(1,1-4,7)	5,7(3,1-5,9)	7,3(1,6-7,9)
	Btu/h	10.000	13.000	19.000	25.000
Potenza assorbita	W	120-1200	100-1680	780-2000	300-2750
Corrente assorbita	A	0,5-5,2	0,4-6,9	3,4-8,7	1,3-12,2
SCOP (medio)		4,0/A+	4,0/A+	4,0/A+	4,0/A+
SCOP (caldo)		5,1/A+++	5,1/A+++	5,1/A+++	5,1/A+++
Temperatura limite (Tol)	°C	-15	-15	-15	-15
Compressore		GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
Alimentazione	V/Hz/Ph	220-240V~ / 50Hz / 1Ph	220-240V~ / 50Hz / 1Ph	220-240V~ / 50Hz / 1Ph	220-240V~ / 50Hz / 1Ph
Portata aria UI	m3/h	466	540	840	980
Livello press. Sonora max UI/UE	dB(A)	38,5/55,5	40,5/56	42,5/56	45/59
Lungh. max. tubi	m	25	25	30	50
Dislivello max. unità	m	10	10	20	25
Refrigerante / q.tà	kg	R32 / 0,55	R32 / 0,55	R32 / 1,08	R32 / 1,42
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"	6,35-1/4"	6,35-1/4"	9,52-3/8"
			9,52-3/8"	12,7-1/2"	15,9-5/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

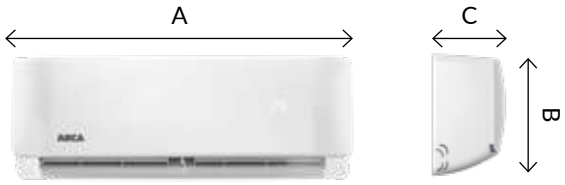
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo €	Prezzo totale €
ELIS N F9-09	Unità interna	**H09IAR32**	200,00	**617,00**
	Unità esterna	**H09EAR32**	417,00	
ELIS N F9-12	Unità interna	**H12IAR32**	232,00	**644,00**
	Unità esterna	**H12EAR32**	422,00	
ELIS N F9-181	Unità interna	**H18IAR32**	242,00	**937,00**
	Unità esterna	**H18EAR32**	695,00	
ELIS N F9-241	Unità interna	**H24IAR32**	292,00	**1.404,00**
	Unità esterna	**H24EAR32**	1.112,00	
	Kit WiFi	**WIFIMODUL**		**56,00**

ELIS N MULTI

UNITÀ INTERNA A PARETE POMPA DI CALORE DC INVERTER FREE MATCH

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
F9IP-09	805	285	194	7,6
F9IP-12	805	285	194	7,6
F9IP-18	957	302	213	10,0

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		F9IP-09	F9IP-12	F9IP-18
Potenza raffrescamento	kW	2,6	3,5	5,2
	Btu/h	9000	12000	18000
Potenza assorbita	W	24	24	34
Corrente assorbita	A	0,1	0,11	0,15
Potenza riscaldamento	kW	2,9	4,1	5,6
	Btu/h	10000	14000	19000
Potenza assorbita	W	24	24	34
Corrente assorbita	A	0,11	0,1	0,15
Alimentazione	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	466	540	840
Livello pressione sonora max.	dB(A)	38	40	44
Refrigerante		R32	R32	R32
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"	6,35-1/4"	6,35-1/4"
	mm / inch	9,52-3/8"	9,52-3/8"	12,7-1/2"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C
La potenza effettiva del sistema, l'assorbimento elettrico,la classe di effi cienza ed il livello di rumorosità complessiva dipendono dalle combinazioni UI/UE.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro

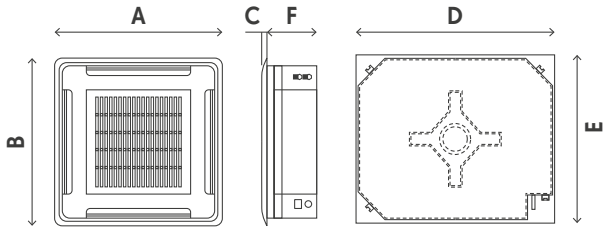
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
F9IP-09	Unità interna	**H09IAR32**	**200,00**
F9IP-12	Unità interna	**H12IAR32**	**232,00**
F9IP-18	Unità interna	**H18IAR32**	**242,00**
DUAL 14/2	Unità esterna dual 14/2	**HUE2A14R32**	**1.075,00**
DUAL 18/2	Unità esterna dual 18/2	**HUE2A18R32**	**1.110,00**
TRIAL 21/3	Unità esterna trial 21/3	**HUE2-3A21R32**	**1.153,00**
TRIAL 27/3	Unità esterna trial 27/3	**HUE2A27R32**	**1.838,00**
	Kit WiFi	**WIFIMODUL**	**56,00**

CASSETTA MULTI

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER FREE MATCH

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	D mm	E mm	F mm	kg
F9IP-09	647	647	50	570	570	260	17
F9IP-12	647	647	50	570	570	260	17
F9IP-18	647	647	50	570	570	260	19

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		F9IP-09	F9IP-12	F9IP-18
Potenza raffrescamento	kW	2,6	3,5	5,2
	Btu/h	9000	12000	18000
Potenza assorbita	W	40	40	102
Corrente assorbita	A	0,18	0,18	0,44
Potenza riscaldamento	kW	2,9	3,8	5,5
	Btu/h	10000	13000	19000
Potenza assorbita	W	40	40	102
Corrente assorbita	A	0,18	0,18	0,44
Alimentazione	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	580	650	680
Preval. utile pompa scarico cond.	m.c.a.	0,5	0,5	0,5
Livello pressione sonora max.	dB(A)	38	42	44
Refrigerante		R32	R32	R32
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"	6,35-1/4"	6,35-1/4"
	mm / inch	9,52-3/8"	9,52-3/8"	12,7-1/2"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
La potenza effettiva del sistema, l'assorbimento elettrico, la classe di efficienza ed il livello di rumorosità complessiva dipendono dalle combinazioni UI/UE.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

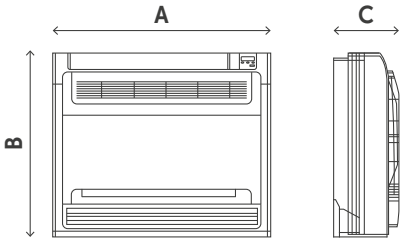
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
F9IP-09	Unità interna cassetta 09	**H09IAR32CAS**	**691,00**
F9IP-12	Unità interna cassetta 12	**H12IAR32CAS**	**721,00**
F9IP-18	Unità interna cassetta 18	**H18IAR32CAS**	**751,00**

CONSOLE MULTI

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE
DC INVERTER FREE MATCH

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
M8IL-12	700	600	210	15

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		M8IL-12
Potenza raffrescamento	kW	3,5
	Btu/h	12000
Potenza assorbita	W	40
Corrente assorbita	A	0,17
Potenza riscaldamento	kW	3,5
	Btu/h	12000
Potenza assorbita	W	40
Corrente assorbita	A	0,17
Alimentazione	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	710
Livello pressione sonora max.	dB(A)	46
Refrigerante		R32
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"
	mm / inch	9,52-3/8"

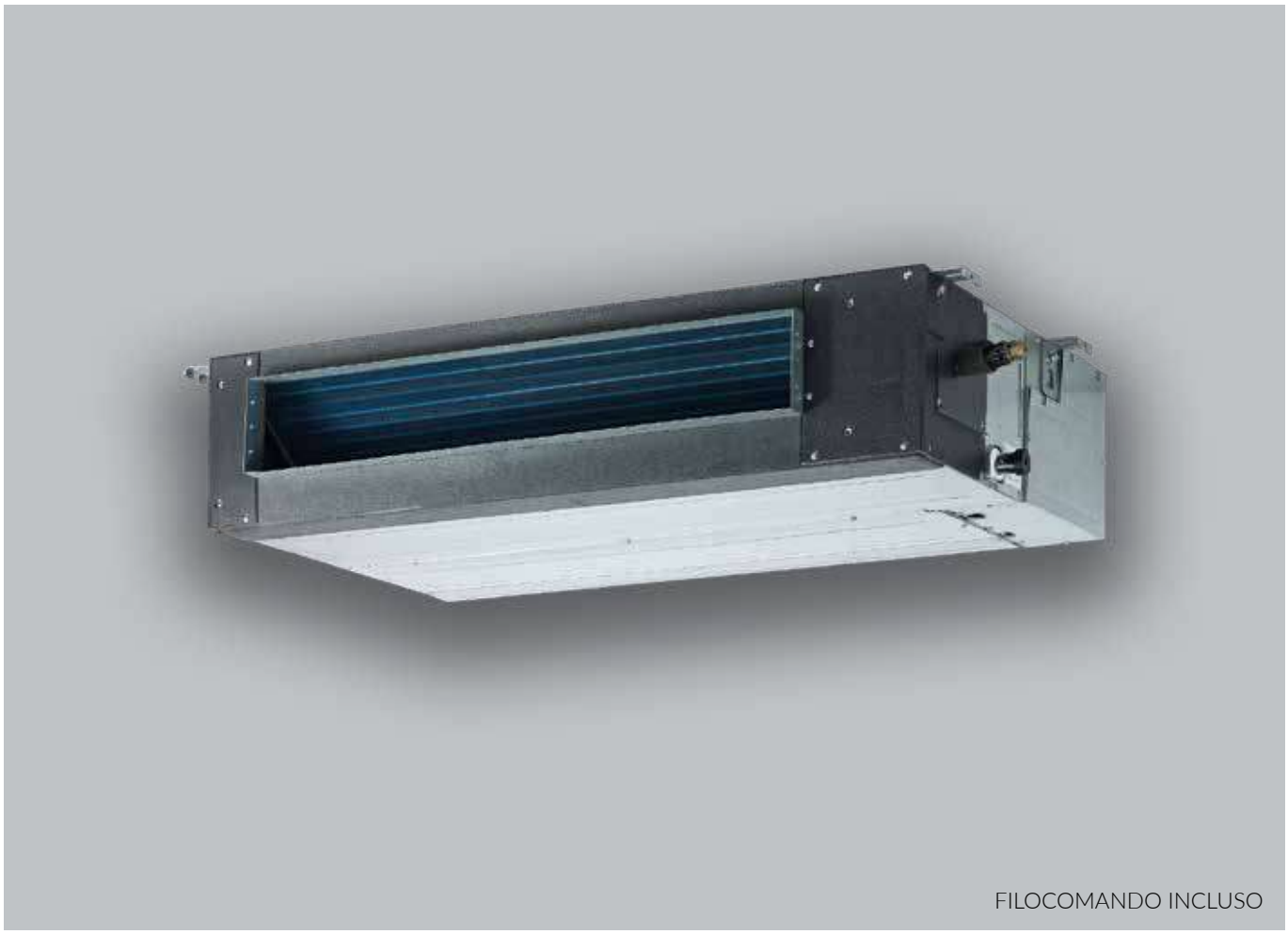
Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
La potenza effettiva del sistema, l'assorbimento elettrico, la classe di efficienza ed il livello di rumorosità complessiva dipendono dalle combinazioni UI/UE.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

CODICI E PREZZI

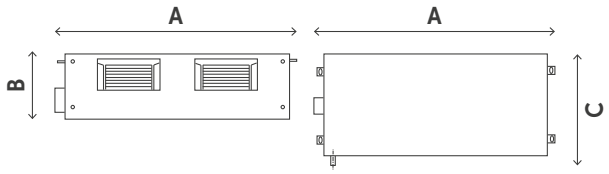
Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
M8IL-12	Unità interna console 12	**H12IAR32CNS**	**540,00**

FAN-COIL MULTI

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER FREE MATCH



DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
M8ID-12	700	200	450	18

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		M8ID-12
Potenza raffrescamento	kW	3,5
	Btu/h	12000
Potenza assorbita	W	130
Potenza riscaldamento	kW	3,8
	Btu/h	13000
Potenza assorbita	W	130
Alimentazione	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria nominale UI	m3/h	600
Prevalenza statica ESP (nom.)	Pa	25
Prevalenza statica ESP (range)	Pa	0-60
Livello pressione sonora max.	dB(A)	40
Refrigerante		R32
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"
	mm / inch	9,52-3/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
La potenza effettiva del sistema, l'assorbimento elettrico, la classe di efficienza ed il livello di rumorosità complessiva dipendono dalle combinazioni UI/UE.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
M8ID-12	Unità interna fancoil 12	**H12IAR32FNC**	**708,00**

UNITÀ ESTERNA MULTISPLIT

POMPA DI CALORE DC INVERTER FREE MATCH

M9OU-14/2
M9OU-18/2

M8OU-21/3
M9OU-27/3

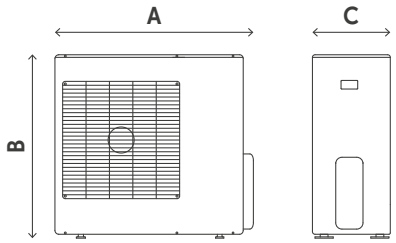
M8OU-36/4
M9OU-42/5

DATI TECNICI

		M9OU-14/2	M9OU-18/2	M8OU-21/3	M9OU-27/3	M8OU-36/4	M9OU-42/5
Potenza raffrescamento nominale	kW	4,1	5,3	6,1	7,9	10,5	12,2
	Btu/h	14000	18000	21000	27000	36000	42000
Potenza assorbita nominale	W	1270	1750	2200	2460	3520	3800
SEER max.		6,8 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++	5,8 / A+
Potenza riscaldamento nominale	kW	4,4	5,5	6,5	8,1	10,5	12,2
	Btu/h	15000	19000	22000	28000	36000	42000
Potenza assorbita nominale	W	1185	1550	1800	2350	3000	3400
SCOP/A max.		4,0 / A+	4,0 / A+	4,0 / A+	4,0 / A+	4,0 / A+	3,8 / A
Alimentazione	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Potenza assorbita max.	W	2650	2300	3910	3100	4600	4700
Corrente assorbita max.	A	11,5	12	17	15	21,5	22
Portata aria	m3/h	2100	2200	3000	2700	4000	3850
Livello pressione sonora max.	dB(A)	57	56	57	59	63	62
Compressore		GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
Temperatura limite (Tol)	°C	-15	-15	-15	-15	-15	-15
Lungh.max.tubi (complessiva)	m	40	40	60	60	80	80
Lungh.max.tubi (per una unità)	m	25	20	30	25	25	25
Dislivello max. UI/UE	m	15	10	10	10	10	10
Dislivello max. UI/UI	m	10	10	10	10	10	10
Refrigerante / q.tà	kg	R32 / 1,3	R32 / 1,3	R32 / 1,5	R32 / 1,57	R32 / 2,1	R32 / 2,4
Connessioni	mm / inch	2 x 6,35-1/4"	2 x 6,35-1/4"	3 x 6,35-1/4"	3 x 6,35-1/4"	4 x 6,35-1/4"	5 x 6,35-1/4"
	mm / inch	2 x 9,52-3/8"	2 x 9,52-3/8"	3 x 9,52-3/8"	3 x 9,52-3/8"	3 x 9,52-3/8" + 1 x 12,7-1/2"	4 x 9,52-3/8" + 1 x 12,7-1/2"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
La potenza effettiva del sistema, l'assorbimento elettrico, la classe di efficienza ed il livello di rumorosità complessiva dipendono dalle combinazioni UI/UE..
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
M9OU-14/2	877	554	333	32
M9OU-18/2	877	554	333	36
M8OU-21/3	990	673	342	43,3
M9OU-27/3	990	673	342	53
M8OU-36/4	1034	810	410	69
M9OU-42/5	1034	810	410	73

CARATTERISTICHE

CODICI E PREZZI UNITÀ ESTERNE

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
M9OU-14/2	Unità esterna 14/2	**HUE2A14R32**	**1.075,00**
M9OU-18/2	Unità esterna 18/2	**HUE2A18R32**	**1.110,00**
M8OU-21/3	Unità esterna 21/3	**HUE2-3A21R32**	**1.153,00**
M9OU-27/3	Unità esterna 27/3	**HUE3A27R32**	**1.838,00**
M8OU-36/4	Unità esterna 36/4	**HUE2A36R32**	**2.428,00**
M9OU-42/5	Unità esterna 42/5	**HUE2A42R32**	**3.208,00**

COMBINAZIONI CON UNITÀ INTERNE

M9OU 14/2 - DUALSPLIT
2 UNITÀ
9+9

M9OU 18/2 - DUALSPLIT
2 UNITÀ
9+9
9+12
9+18
12+12

M8OU 21/3 - TRIALSPLIT		
2 UNITÀ		3 UNITÀ
9+9	12+18	9+9+9
9+12		9+9+12
9+18		
12+12		

M9OU 27/3 - TRIALSPLIT			
2 UNITÀ		3 UNITÀ	
9+9	12+18	9+9+9	9+12+12
9+12		9+9+12	12+12+12
9+18			
12+12			

M8OU 36/4 - QUADRISPLIT					
2 UNITÀ	3 UNITÀ		4 UNITÀ		
9+9	9+9+9	9+12+18	9+9+9+9	9+9+12+12	
9+12	9+9+12	9+18+18	9+9+9+12	9+9+12+18	
9+18	9+9+18	12+12+12	9+9+9+18	9+12+12+12	
12+12	9+12+12	12+12+18		9+12+12+18	
12+18		12+18+18		12+12+12+12	
18+18					

M9OU 42/5 - PENTASPLIT						
3 UNITÀ			4 UNITÀ		5 UNITÀ	
9+18+18	9+9+18	12+18+18	9+9+9+9	9+9+18+18	9+9+9+9+9	9+9+9+12+12
9+9+9	9+12+12	18+18+18	9+9+9+12	9+12+12+12	9+9+9+9+12	9+9+9+12+18
9+9+12	9+12+18		9+9+9+18	9+12+12+18	9+9+9+9+18	9+9+12+12+12
	9+18+18		9+9+12+12	12+12+12+12		9+12+12+12+12
	12+12+12		9+9+12+18	12+12+12+18		
	12+12+18			9+12+18+18		

FUNZIONI TELECOMANDO

Scarica qui i Net Home Plus per Android

Scarica qui i Net Home Plus per iOS

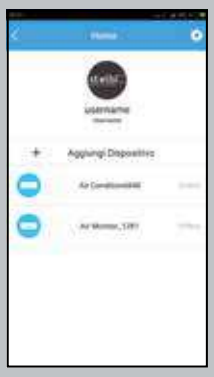
FUNZIONE TASTI

ON/OFF	Accensione e spegnimento della unità
MODE	Selezione della modalità di funzionamento
FAN	Impostazione della velocità del ventilatore
SHORT-CUT	Ripristino delle impostazioni precedenti
TIMER ON	Attivazione della funzione accensione dopo un numero di ore programmate
TIMER OFF	Attivazione della funzione spegnimento dopo un numero di ore programmate
SLEEP	Attivazione della funzione Sleep per il risparmio di energia
FOLLOW-ME	Attivazione della compensazione di temperatura tramite il sensore sul telecomando
LED	Accensione o spegnimento del display della unità

I telecomandi riportati sono indicativi. Forma e funzioni potrebbero differire a seconda del modello e/o della disponibilità.

FUNZIONI APPLICAZIONI WI-FI - APP: NET HOME PLUS

1.



La schermata principale mostra il numero di unità interne collegate.

2.

La schermata di controllo permette di accedere alle varie funzioni dell'applicazione.

3.

Schermata di accesso alle funzioni.

4.

Tramite l'interfaccia timer è possibile programmare il funzionamento delle varie unità.

5.

Interfaccia Sleep. La temperatura verrà codificata in accordo alla curva.

6.

La funzione di controllo ricerca anomalie nella unità selezionata.

7.

Schermata di riepilogo delle informazioni del sistema.

8.

Schermata di riepilogo delle informazioni Utente.

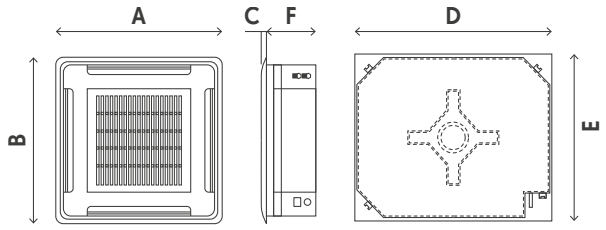
Le schermate riportate potrebbero differire a seconda della versione e dell'applicazione utilizzata.

CLIMATIZZATORI COMMERCIALI

CASSETTA

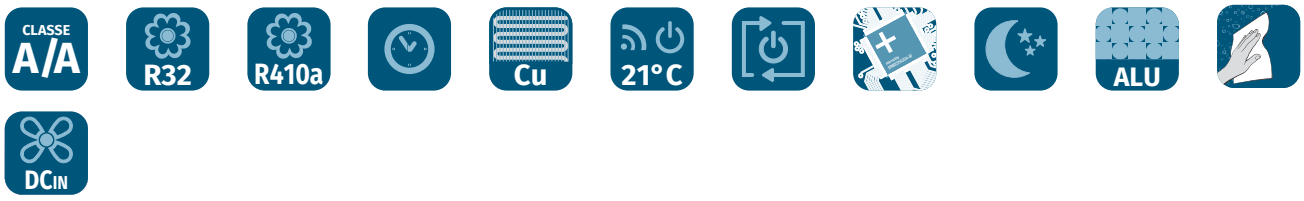
UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	D mm	E mm	F mm	kg
M8IC-12	647	647	50	570	570	260	18,5
M/C8IC-181	647	647	50	570	570	260	17
C8IC-24	950	950	55	840	840	205	28
C8IC-36	950	950	55	840	840	245	33

CARATTERISTICHE



DATI TECNICI

		M8IC-12	M/C8IC-181	C8IC-24	C8IC-36
Potenza raffrescamento	kW	3,5	5,3	7,0	10,5
	Btu/h	12000	18000	24000	36000
SEER	W/W	6,1 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++
Potenza riscaldamento	kW	3,8	5,5	7,6	11,0
	Btu/h	13000	18500	26000	38000
SCOP/A	W/W	4,0 / A+	4,0 A+	4,0 / A+	4,0 / A+
Potenza assorbita	W	46	45	141	141
Alimentazione UI	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	600	720	1400	1800
Preval. utile pompa scarico cond.	m.c.a.	0,5	0,5	0,75	0,75
Livello pressione sonora max.	dB(A)	42	56	47	52
Refrigerante		R32	R32	R32	R32
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"	6,35-1/4"	9,52-3/8"	9,52-3/8"
	mm / inch	9,52-3/8"	12,7-1/2"	15,9-5/8"	15,9-5/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro

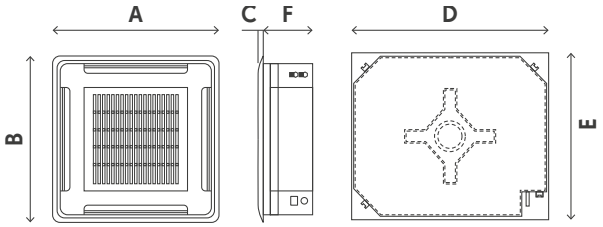
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
M8IC-12	Unità interna cassetta 12	**H12IAR32CAS**	**721,00**
M/C8IC-181	Unità interna cassetta 18	**H18IAR32CAS**	**751,00**
C8IC-24	Unità interna cassetta 24	**H24IAR32CAS**	**949,00**
C8IC-36	Unità interna cassetta 36	**H36IAR32CAS**	**1.022,00**

CASSETTA

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	D mm	E mm	F mm	kg
C8IC-48	950	950	55	840	840	287	34
C8IC-60	950	950	55	840	840	287	35

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		C8IC-48	C8IC-60
Potenza raffrescamento	kW	14,0	15,8
	Btu/h	48000	53000
SEER	W/W	6,1 / A++	6,1 / A++
Potenza riscaldamento	kW	16,0	18,0
	Btu/h	55000	62000
SCOP/A	W/W	4,0 / A+	4,0 / A+
Potenza assorbita	W	141	232
Alimentazione UI	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	1800	2000
Preval. utile pompa scarico cond.	m.c.a.	0,75	0,75
Livello pressione sonora max.	dB(A)	52	53
Refrigerante		R32	R32
Connessioni	mm / inch	9,52-3/8"	9,52-3/8"
	mm / inch	15,9-5/8"	15,9-5/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

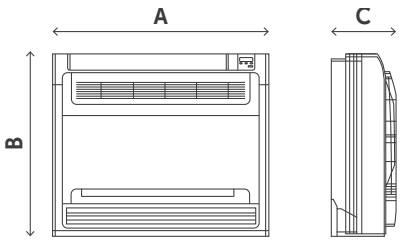
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
C8IC-48	Unità interna cassetta 48	**H48IAR32CAS**	**1.160,00**
C8IC-60	Unità interna cassetta 60	**H60IAR32CAS**	**1.173,00**
	Kit WiFi	**WIFIMODULE**	**58,00**

CONSOLE

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
M8IL-12	700	600	210	15

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		M8IL-12
Potenza raffrescamento	kW	3,5
	Btu/h	12000
Potenza assorbita	W	40
Corrente assorbita	A	0,17
Potenza riscaldamento	kW	3,5
	Btu/h	12000
Potenza assorbita	W	40
Corrente assorbita	A	0,17
Alimentazione	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	710
Livello pressione sonora max.	dB(A)	46
Refrigerante		R32
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"
	mm / inch	9,52-3/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

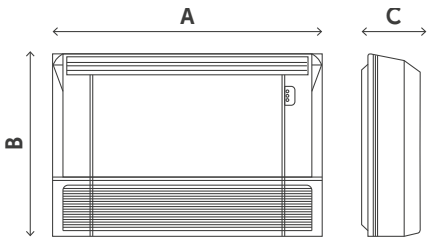
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
M8IL-12	Unità interna console 12	**H12IAR32CNS**	**540,00**

SOFFITTO / PAVIMENTO

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
C8IS-18	1068	675	235	27
C8IS-24	1068	675	235	27
C8IS-36	1650	675	235	39

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		C8IS-18	C8IS-24	C8IS-36
Potenza raffrescamento	kW	5,2	7,0	10,5
	Btu/h	18000	24000	36000
SEER	W/W	6,1 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++
Potenza riscaldamento	kW	5,5	7,6	11,0
	Btu/h	19000	26000	38000
SCOP/A	W/W	4,0 / A+	4,0 / A+	4,0 / A+
Potenza assorbita	W	100	100	100
Alimentazione UI	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	900	1200	2160
Livello pressione sonora max.	dB(A)	45	50	51
Refrigerante		R32	R32	R32
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"	9,52-3/8"	9,52-3/8"
	mm / inch	12,7-1/2"	15,9-5/8"	15,9-5/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

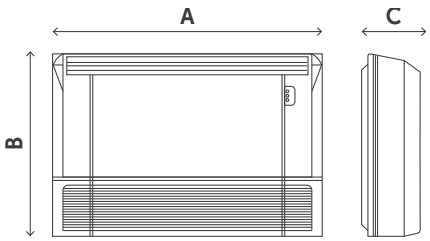
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
C8IS-18	Unità interna soffitto/pavimento 18	**H18IAR32SFP**	**751,00**
C8IS-24	Unità interna soffitto/pavimento 24	**H24IAR32SFP**	**829,00**
C8IS-36	Unità interna soffitto/pavimento 36	**H36IAR32SFP**	**1.052,00**

SOFFITTO / PAVIMENTO

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
C8IS-48	1650	675	235	41
C8IS-60	1650	675	235	41

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		C8IS-48	C8IS-60
Potenza raffrescamento	kW	14,0	15,7
	Btu/h	48000	54000
SEER	W/W	6,1 / A++	6,1 / A++
Potenza riscaldamento	kW	16	18,0
	Btu/h	55000	62000
SCOP/A	W/W	4,0 / A+	4,0 / A+
Potenza assorbita	W	100	100
Alimentazione UI	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	2300	2450
Livello pressione sonora max.	dB(A)	54	54
Refrigerante		R32	R32
Connessioni	mm / inch	9,52-3/8"	9,52-3/8"
	mm / inch	15,9-5/8"	15,9-5/8"

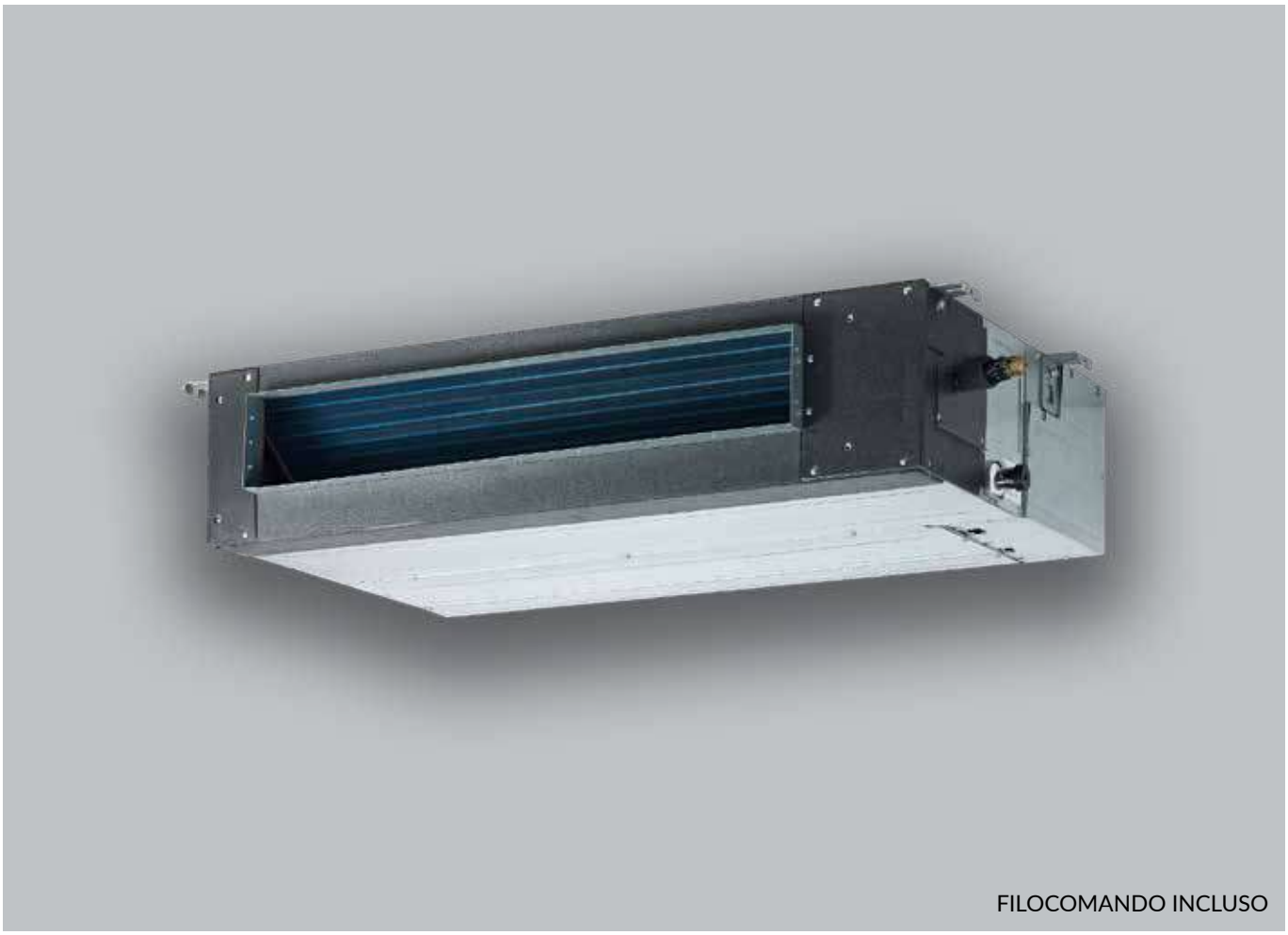
Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

CODICI E PREZZI

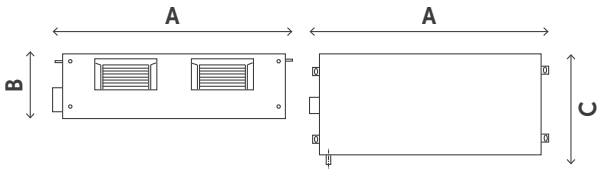
Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
C8IS-48	Unità interna soffitto/pavimento 48	**H48IAR32SFP**	**1.153,00**
C8IS-60	Unità interna soffitto/pavimento 60	**H60IAR32SFP**	**1.172,00**

CANALIZZABILE

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER



DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
M8ID-12	700	200	450	18
C8ID-18	880	210	674	26
C8ID-24	1100	249	774	32
C8ID-36	1360	249	774	41

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		M8ID-12	C8ID-18	C8ID-24	C8ID-36
Potenza raffrescamento	kW	3,5	5,2	7,0	10,5
	Btu/h	12000	18000	24000	36000
SEER	W/W	6,1 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++
Potenza riscaldamento	kW	3,8	5,5	7,6	11,0
	Btu/h	13000	19000	26000	38000
SCOP	W/W	4,0 / A+	4,0 / A+	4,0 / A+	4,0 / A+
Potenza assorbita	W	130	130	130	240
Alimentazione UI	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	600	1000	1250	1400
Prevalenza statica ESP nom.	Pa	25	25	25	37
Prevalenza statica ESP (range)	Pa	0-60	0-100	0-160	0-160
Livello pressione sonora nom.	dB(A)	40	44	44	47
Refrigerante		R32	R32	R32	R32
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"	6,35-1/4"	9,52-3/8"	9,52-3/8"
	mm / inch	9,52-3/8"	12,7-1/2"	15,9-5/8"	15,9-5/8"

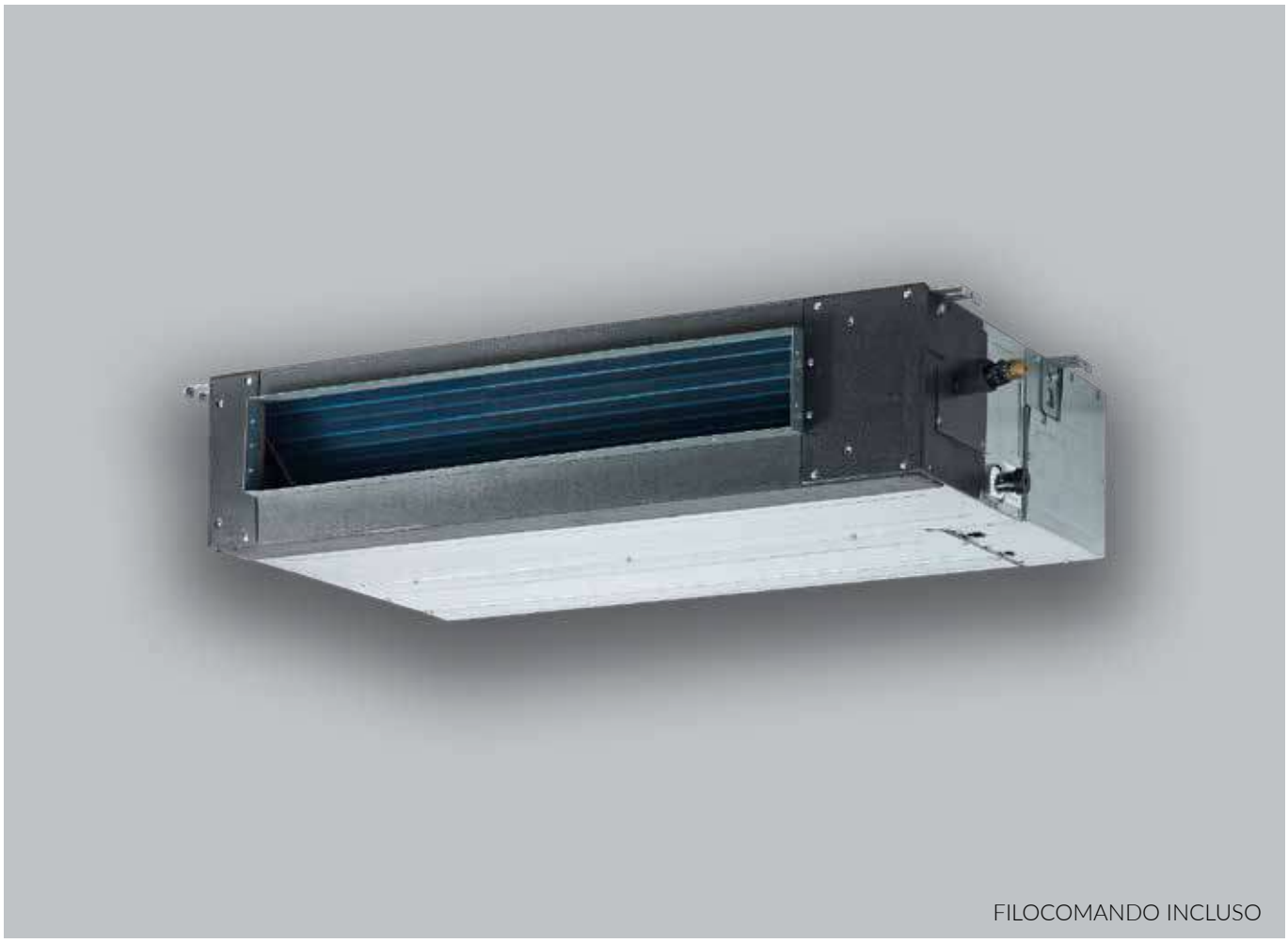
Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
M8ID-12	Unità interna canalizzabile 12	**H12IAR32CNZ**	**708,00**
C8ID-18	Unità interna canalizzabile 18	**H18IAR32CNZ**	**739,00**
C8ID-24	Unità interna canalizzabile 24	**H24IAR32CNZ**	**781,00**
C8ID-36	Unità interna canalizzabile 36	**H36IAR32CNZ**	**1.022,00**

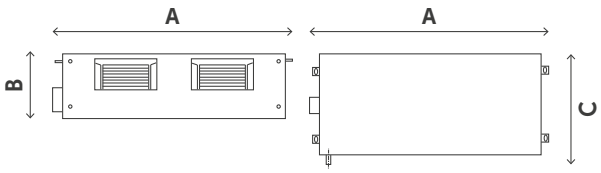
CANALIZZABILE

UNITÀ INTERNA POMPA DI CALORE DC INVERTER



FILOCOMANDO INCLUSO

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
C8ID-48	1200	300	874	48
C8ID-60	1200	300	874	48

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		C8ID-48	C8ID-60
Potenza raffrescamento	kW	14,0	15,1
	Btu/h	48000	52000
SEER	W/W	6,1 / A++	6,1 / A++
Potenza riscaldamento	kW	16,0	18,0
	Btu/h	55000	62000
SCOP/A	W/W	4,0 / A+	4,0 / A+
Potenza assorbita	W	560	560
Alimentazione UI	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria UI	m3/h	2400	2600
Prevalenza statica ESP (nom.)	Pa	50	50
Prevalenza statica ESP (nom.)	Pa	0-160	0-160
Livello pressione sonora max.	dB(A)	51	54
Refrigerante		R32	R32
Connessioni	mm / inch	9,52-3/8"	9,52-3/8"
	mm / inch	15,9-5/8"	15,9-5/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

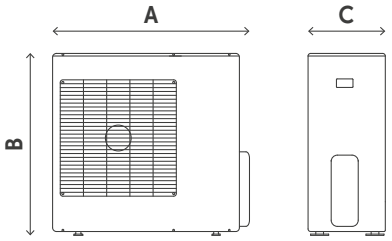
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
C8ID-48	Unità interna canalizzabile 48	**H48IAR32CNZ**	**1.082,00**
C8ID-60	Unità interna canalizzabile 60	**H60IAR32CNZ**	**1.142,00**

UNITÀ ESTERNA UNIVERSALE

POMPA DI CALORE DC INVERTER

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
C80U-12	800	554	333	35
C80U-18	800	554	333	36
C80U-24	845	702	363	49
C80U-36/3	946	810	410	79
C80U-36/1	946	810	410	79

CARATTERISTICHE

Fare riferimento alla tabella delle unità interne per la sezione delle tubazioni da utilizzare.

DATI TECNICI

		C8OU-12	C8OU-18	C8OU-24	C8OU-36/3	C8OU-36/1
Potenza nominale	kW	3,5	5,2	7,0	10,5	10,5
	Btu/h	12000	18000	24000	36000	36000
Potenza max. assorbita	W	2000	2200	2950	5600	4700
Corrente max. assorbita	A	8,7	10,0	13,5	10	21
Compressore		GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
Alimentazione UE	V/Hz/Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph	380-420V~ 50Hz, 3Ph	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Portata aria	m3/h	2000	2100	2700	4000	4000
Livello pressione sonora max.	dB(A)	57	57	62	64	65
Temperatura limite (Tol)	°C	-15	-15	-15	-15	-15
Lunghezza max. tubazioni	m	25	30	50	65	65
Dislivello max. unità	m	10	20	25	30	30
Refrigerante / q.tà	kg	R410A / 1,38	R32 / 1,35	R32 / 1,5	R32 / 2,4	R32 / 2,4
Connessioni	mm / inch	6,35-1/4"	6,35-1/4"	9,52-3/8"	9,52-3/8"	9,52-3/8"
	mm / inch	9,52-3/8"	12,7-1/2"	15,9-5/8"	15,9-5/8"	15,9-5/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni di prova raffrescamento: int.27°C b.s. / 19,5°C b.u. - est. 35°C b.s. / 24°C b.u.
Condizioni di prova riscaldamento: int. 20°C b.s. - est. 7°C b.s. / 6°C b.u.

Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

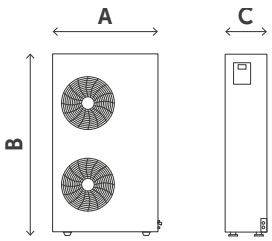
CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
C6OU-12A	Unità esterna universale 12	**H12EAR32UNI**	**949,00**
C8OU-18	Unità esterna universale 18	**H18EAR32UNI**	**1.177,00**
C8OU-24	Unità esterna universale 24	**H24EAR32UNI**	**1.550,00**
C8OU-36/1	Unità esterna universale 36	**H36EAR32UNI**	**2.788,00**
C8OU-36/3	Unità esterna universale 36	**H36EAR32UNI3**	**2.837,00**

UNITÀ ESTERNA UNIVERSALE

POMPA DI CALORE DC INVERTER

DIMENSIONI



	A mm	B mm	C mm	kg
C80U-48	952	1333	415	108
C80U-60	952	1333	415	112

Fare riferimento alla tabella delle unità interne per la sezione delle tubazioni da utilizzare.

CARATTERISTICHE

DATI TECNICI

		C8OU-48	C8OU-60
Potenza nominale	kW	14,0	16,0
	Btu/h	48000	55000
Potenza max. assorbita	W	6200	7500
Corrente max. assorbita	A	11,2	14,0
Compressore		GMCC	GMCC
Alimentazione UE	V/Hz/Ph	380-420V~ 50Hz, 3Ph	380-420V~ 50Hz, 3Ph
Portata aria	m3/h	7500	7500
Livello pressione sonora max.	dB(A)	66	66
Temperatura limite (Tol)	°C	-15	-15
Lunghezza max. tubazioni	m	65	65
Dislivello max. unità	m	30	30
Refrigerante / q.tà	kg	R32 / 2,8	R32 / 2,95
Connessioni	mm / inch	9,52-3/8"	9,52-3/8"
	mm / inch	15,9-5/8"	15,9-5/8"

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni di prova raffrescamento: int.27°C b.s. / 19,5°C b.u. - est. 35°C b.s. / 24°C b.u.
Condizioni di prova riscaldamento: int. 20°C b.s. - est. 7°C b.s. / 6°C b.u.

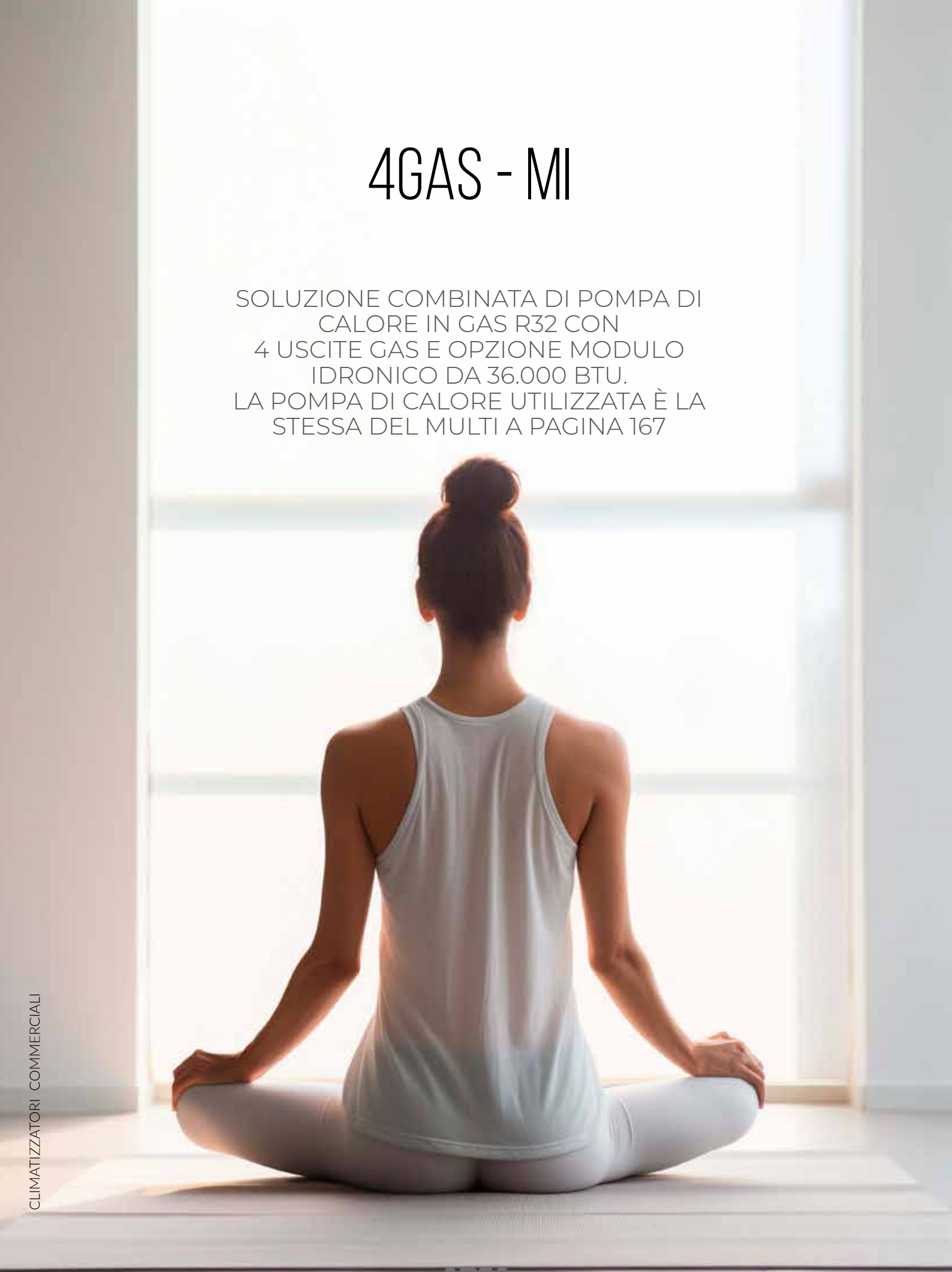
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.

CODICI E PREZZI

Tipo	Unità	Codice	Prezzo totale €
C8OU-48	Unità esterna universale 48	**H48EAR32UNI**	**3.161,00**
C8OU-60	Unità esterna universale 60	**H60EAR32UNI**	**3.460,00**

4GAS - MI

SOLUZIONE COMBINATA DI POMPA DI CALORE IN GAS R32 CON 4 USCITE GAS E OPZIONE MODULO IDRONICO DA 36.000 BTU.
LA POMPA DI CALORE UTILIZZATA È LA STESSA DEL MULTI A PAGINA 167



4GAS - MI

SOLUZIONE ALL-IN PER RISCALDAMENTO, RAFFRESCAMENTO E ACQUA CALDA SANITARIA

Sistema integrato che fornisce riscaldamento, raffrescamento e acqua calda sanitaria in una soluzione compatta ed efficente.

FUNZIONAMENTO

MODALITÁ DI RISCALDAMENTO

- Quando il modulo idronico è in richiesta di riscaldamento (attraverso ventilconvettori e/o pavimento radiante), le unità interne ad espansione diretta e il serbatoio sanitario sono spenti.
- Quando il modulo idronico provvede alla fornitura di ACS per il serbatoio, le unità interne ed i terminali idronici di riscaldamento sono spenti.
- Quando il set point dell'acqua sanitaria viene raggiunto, il modulo idronico riprende ad operare in modalità riscaldamento attraverso i terminali, le unità interne rimangono spente.

MODALITÁ RAFFRESCAMENTO

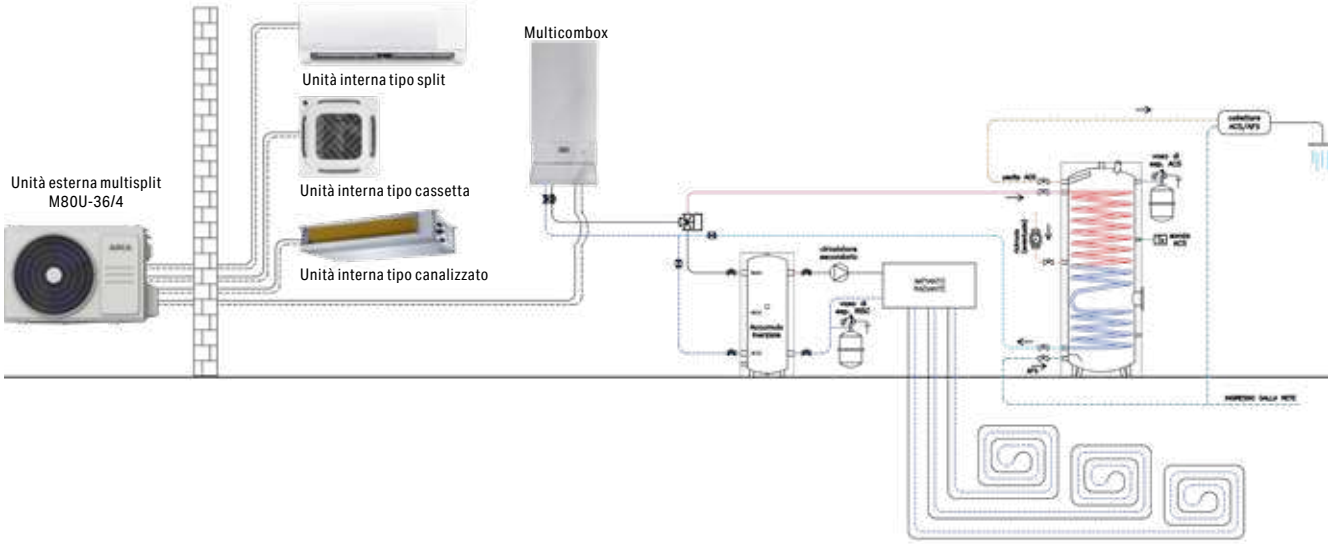
- Quando le unità interne ad espansione diretta operano in modalità raffrescamento, il modulo idronico passa in OFF.
- Quando il modulo idronico provvede alla fornitura di ACS per il serbatoio, le unità interne ed i terminali idronici di riscaldamento sono spenti.
- Quando il set point dell'acqua sanitaria viene raggiunto, il modulo idronico passa in OFF e le unità interne riprendo ad operare in modalità raffrescamento.

FUNZIONI

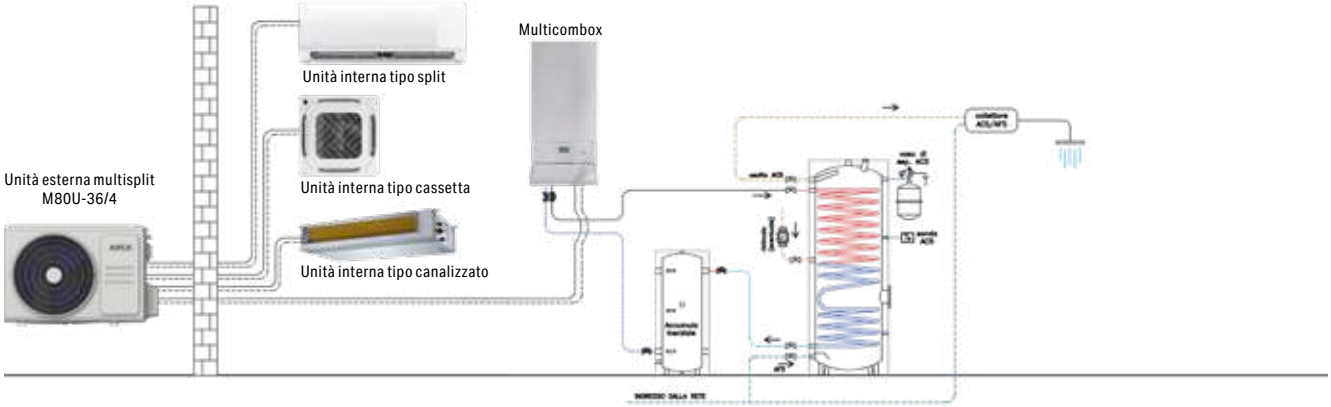
- Impostazioni ON/OFF.
- Modalità di funzionamento: raffrescamento / riscaldamento /automatico.
- Impostazione temperatura ambiente / acqua.
- Programmazione settimanale.
- Modalità acqua calda sanitaria e ciclo anti-legionella.
- Funzione ECO.
- Gestione remota tramite APP.

POSSIBILI APPLICAZIONI

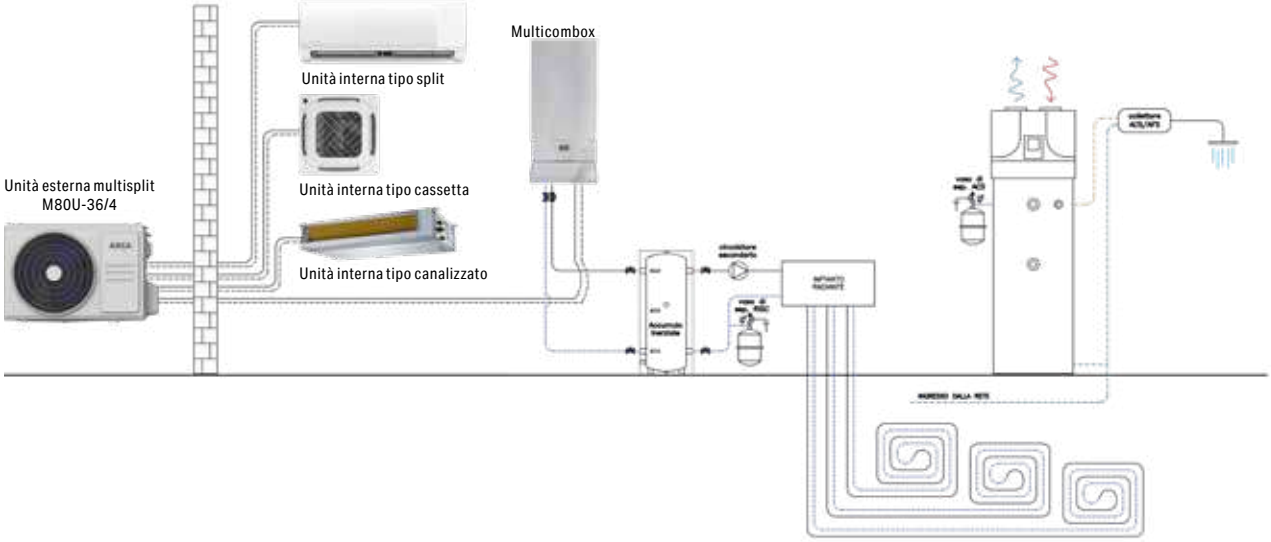
SOLUZIONE 1: Espansione diretta per freddo, 4GAS - MI per ACS e riscaldamento a pavimento.



SOLUZIONE 2: Espansione diretta per caldo / freddo, 4GAS - MI per sola ACS.



SOLUZIONE 3: Espansione diretta per freddo, 4GAS - MI per riscaldamento a pavimento, Tecnoevo per ACS.



DATI TECNICI

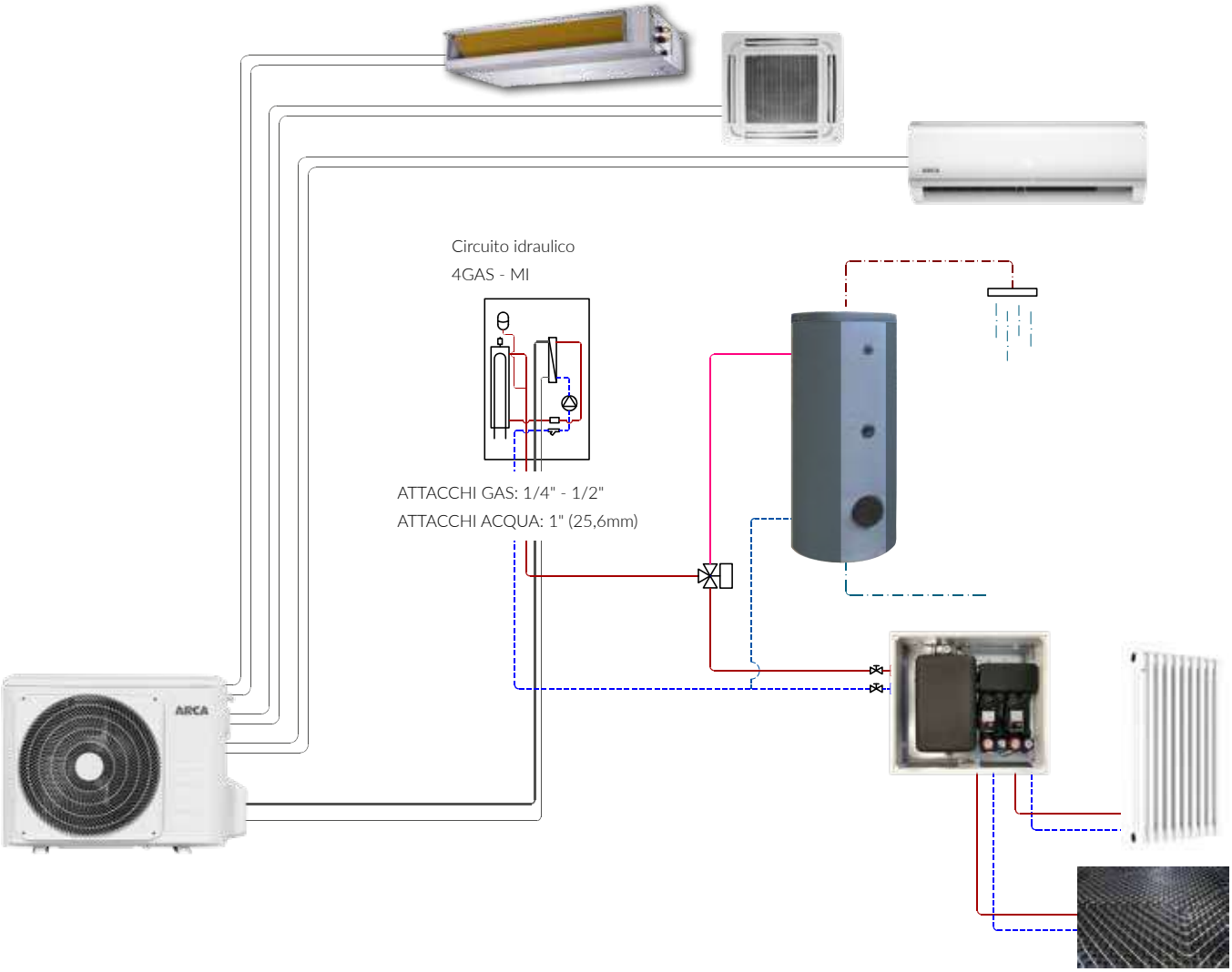
Unità esterna multisplit - Unità interna split - Modulo idronico				M8OU-36/4 - 9.000 btu/h - 4GAS - MI
Alimentazione			**Ph-V-Hz**	220-240V~ 50Hz, 1Ph
Aria/Aria	Raffrescamento	Potenza	**BTU/H**	36000(7000~43200)
		Potenza	**kW**	10.5(2.0~12.7)
		Assorbimento	**kW**	3250(1140~4090)
		EER	**W/W**	3,23
	Riscaldamento	Potenza	**BTU/H**	37000(8000~44400)
		Potenza	**kW**	10.8(2.0~12.8)
		Assorbimento	**kW**	2750(970~3450)
		COP	**W/W**	3,93
	Efficienza stagionale raffrescamento	Pdesign C	**kW**	10,6
		SEER		6.2
		Classe efficienza energetica		A++
		Consumo annuale	**kWh**	613
	Efficienza stagionale riscaldamento	Pdesign H		9.0
		SCOP		3.8
		Classe efficienza energetica		A
		Consumo annuale	**kWh**	3246
Aria/Acqua	Riscaldamento (A+7C°, LW35C°)	Potenza	**BTU/H**	27296
		Potenza	**kW**	8
		Assorbimento	**kW**	1,8
		COP	**W/W**	4,4
	Riscaldamento (A+7C°, LW45C°)	Potenza	**BTU/H**	27296
		Potenza	**kW**	8
		Assorbimento	**kW**	2,5
		COP	**W/W**	3,2
	Riscaldamento (A+7C°, LW55C°)	Potenza	**BTU/H**	27296
		Potenza	**kW**	8
		Assorbimento	**kW**	3,3
		COP	**W/W**	2,4
	Riscaldamento (A+2C°, LW35C°)	Potenza	**BTU/H**	27296
		Potenza	**kW**	8
		Assorbimento	**kW**	2,6
		COP	**W/W**	3,1
	Riscaldamento (A+2C°, LW55C°)	Potenza	**BTU/H**	27296
		Potenza	**kW**	8
		Assorbimento	**kW**	3,8
		COP	**W/W**	2,1
	Riscaldamento (A-7C°, LW35C°)	Potenza	**BTU/H**	27000
		Potenza	**kW**	7,9
		Assorbimento	**kW**	3,2
		COP	**W/W**	2,5
	Riscaldamento (A-7C°, LW55C°)	Potenza	**BTU/H**	24000
		Potenza	**kW**	7,0
		Assorbimento	**kW**	4,4
		COP	**W/W**	1,6
	Riscaldamento (A+7C°, LW35)	RANK		A++
		SCOP		4,26
		ηs	**%**	167
	Riscaldamento (A+7C°, LW55)	RANK		A+
		SCOP		2,93
		ηs	**%**	114

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità. Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C. Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.

DATI TECNICI

Unità esterna multisplit - Unità interna split - Modulo idronico				M8OU-36/4 - 9.000 btu/h - 4GAS - MI
Modulo idronico	Dimensioni(Largh.*Prof.*Altezza)		mm	490x325x918
	Peso netto		Kg	56
	Resistenze ausiliarie	Potenza	W	1550+1550
		Corrente	A	6,75+6,75
	Pressione sonora		dB(A)	32
Temperature di set point disponibili	Riscaldamento	Temperatura ambiente	C°	0~43
		Temperatura acqua	C°	25~60
	ACS	Temperatura acqua	C°	35~55
Attacchi refrigerante	Lato liquido / Lato gas		mm(inch)	4 x ~6.35/3x ~9.52+1x~12.7(4x1/4"/3x3/8"+1x1/2")
	Lunghezza max. totale		m	80
	Lunghezza max. per singola unità		m	35
	Displivello max. tra unità interna ed esterna		m	15
	Dislivello max. tra unità interne		m	10
Range temperature limite	Aria/Aria	Raffrescamento	C°	-15~50
		Riscaldamento	C°	-15~24
	Aria/Acqua	Riscaldamento	C°	-20~24
		ACS	C°	-20~43

Tutti i dati si intendono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. L'aspetto estetico e le dimensioni delle macchine possono essere soggetti a variazioni in base alla disponibilità.
Condizioni prova potenza raffrescamento standard: interna 27(19)°C - esterna 35°C.
Condizioni prova potenza riscaldamento standard: interna 20°C - esterna 7°C.
Pressione sonora rilevata alla distanza di 1 metro.



COMANDO INTEGRATO

SET POINT RISCALDAMENTO

ON / OFF

MODALITÀ
Riscaldamento / ACS
Riscaldamento e ACS

SET POINT ACS

PROGRAMMAZIONE SETTIMANALE

MODALITÀ ECO
Funzione attiva per 2 ore, viene ridotta -1°C/h la temperatura set point

FUNZIONI
- VACANZA (set riscaldamento 25°C - set ACS 35°C)
- DISINFEZIONE (set ACS a 70°C per 1 ora)
- RISCALDAMENTO / ACS TURBO
- WLAN

ATTIVAZIONE RESISTENZA ELETTRICA

APP WI-FI

Schermata home con tutti i prodotti connessi in rete

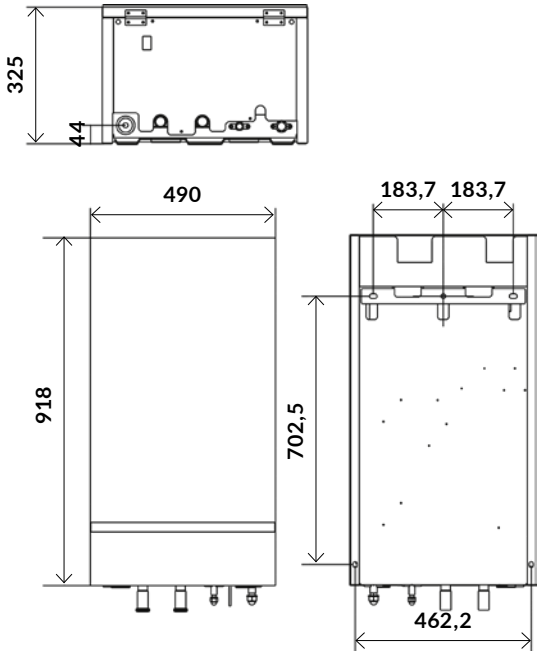
Set point riscaldamento
Temperatura acqua mandata

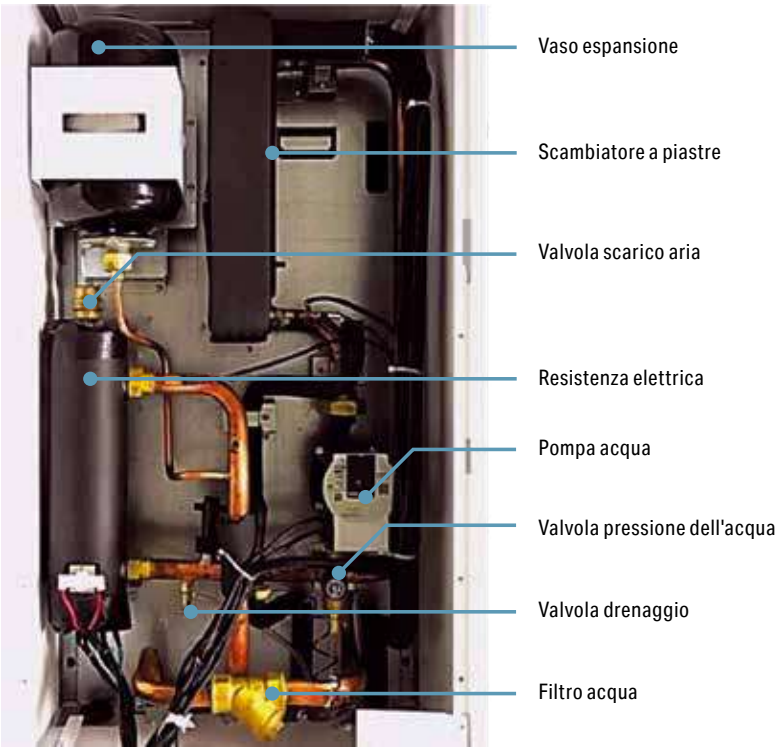
Set point ACS
Temperatura acqua bollitore

Scarica qui NetHome Plus per Android

Scarica qui NetHome Plus per iOS

DIMENSIONI





COMBINAZIONI DISPONIBILI

Unità esterna M80U-36/4

1 UNITA'	2 UNITA'	3 UNITA'	4 UNITA'	
MI	MI+9	MI+9+9	MI+9+9+9	MI+9+12+18
	MI+12	MI+9+12	MI+9+9+12	MI+12+12+12
	MI+18	MI+12+12	MI+9+9+18	MI+12+12+18
		MI+9+18	MI+9+12+12	
		MI+12+18		
		MI+18+18		

MI: Modulo Idronico

4GAS - MI			
Codice	**Descrizione**		**Prezzo**
PDCMIC36/4	Modulo idronico per 4GAS - MI MC-36/4	€	**2.500,00**
HUE2A36R32	Unità est. multisplit FREE MATCH M8OU-36/4 (R32)	€	**2.428,00**

Compatibile solo con unità esterna multisplit M80U-36/4.

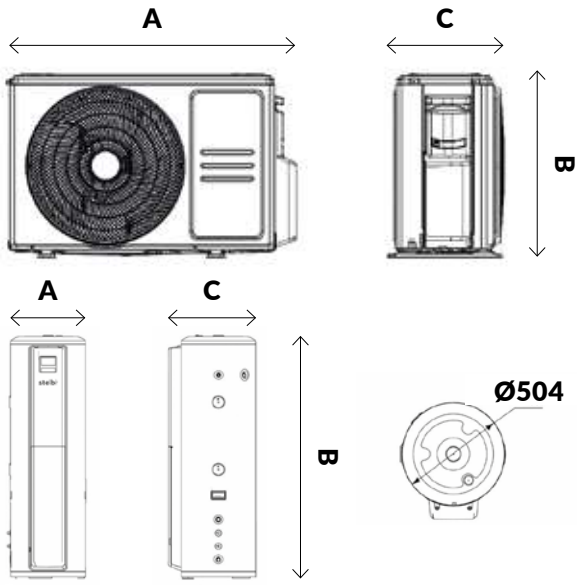
MULTI 3E1B

Smart Home
Security
Lighting
Network
Camera
Alarm
40%
21°C
69.8°F
09:37
ON
37°C
98.6°F
CLOUDY

MULTI 3E 1B

SOLUZIONE MULTISPLIT PER RISCALDAMENTO, RAFFRESCAMENTO E ACS CON RECUPERO DI CALORE (SOLO ESPANSIONE DIRETTA 4 USCITE)

DIMENSIONI

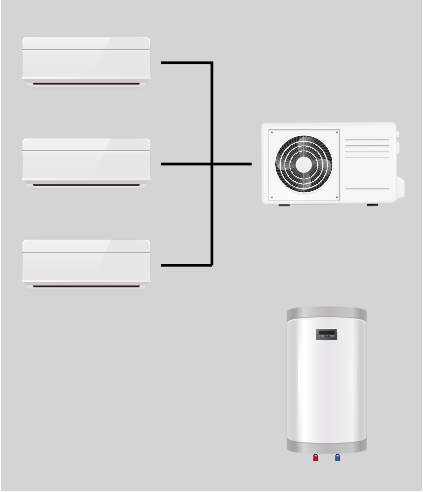


	A mm	B mm	C mm	kg
M9OU-27/4MT	1034	810	410	64,3
MT-190L	504	1660	574	70,0

POSSIBILI APPLICAZIONI

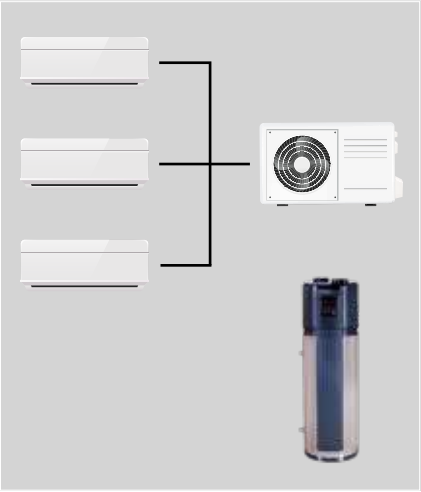
STANDARD DI MERCATO

SOLUZIONE 1
CLIMA + BOLLITORE ELETTRICO



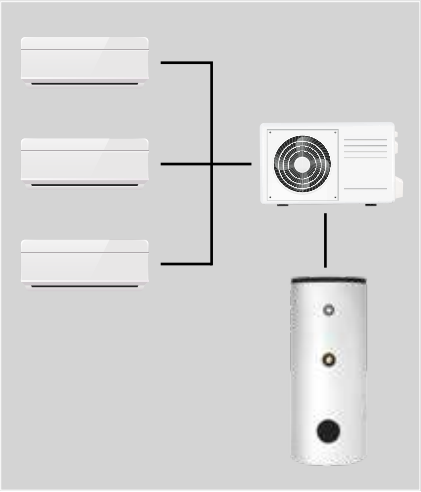
- 2 sistemi
- Doppio consumo elettrico
- Funzionamento in contemporanea

SOLUZIONE 2
CLIMA + PDC PER ACS



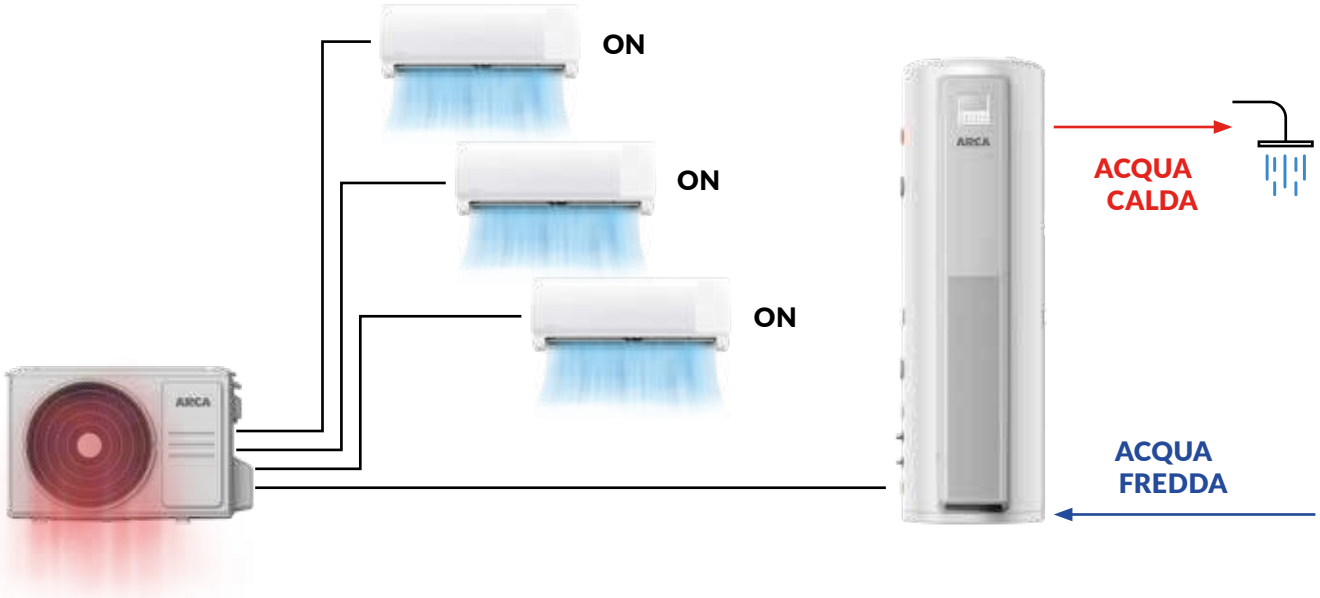
- 2 sistemi
- Doppio consumo elettrico
- Funzionamento in contemporanea

SOLUZIONE 3
CLIMA CON SISTEMA ACS SENZA RECUPERO DI CALORE



- 1 sistema
- Doppio consumo elettrico
- Non c'è contemporaneità di funzionamento

SOLUZIONE MULTI 3E1B

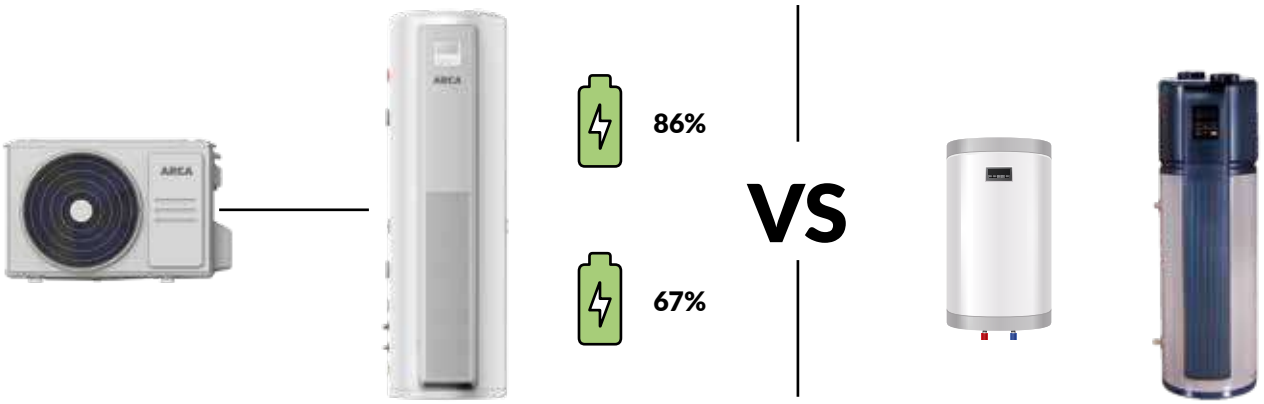


- 1 SISTEMA
- CONSUMO ELETTRICO OTTIMIZZATO
- FUNZIONAMENTO IN CONTEMPORANEA

ELEVATO RISPARMIO ENERGETICO

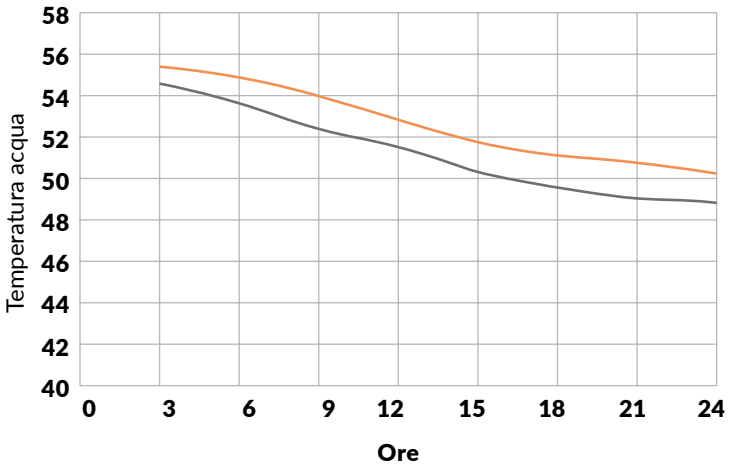
MULTI 3E 1B CON RECUPERO DI CALORE

RISCALDATORI ACS CLASSICI



Il sistema a recupero di calore permette di risparmiare fino all'86% di energia rispetto all'utilizzo di un bollitore elettrico e fino al 67% in confronto all'uso di una pompa di calore per ACS.

VARIAZIONE DELLA TEMPERATURA DELL'ACQUA CON 20°C AMBIENTE



QUALITÀ ED ELEVATO ISOLAMENTO DEL SERBATOIO:

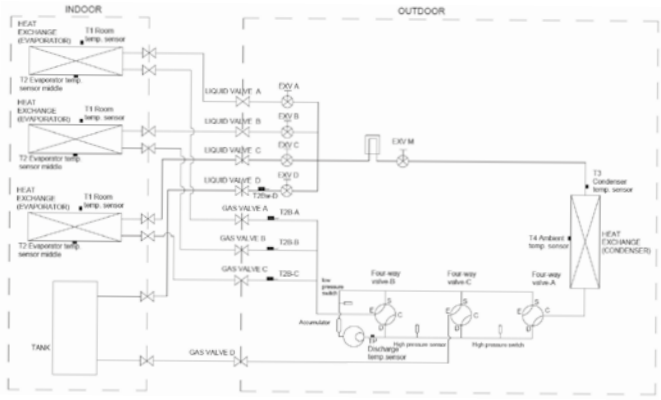
- Strato isolante esterno in poliuretano
- Gel di silice termico di alta qualità
- Serbatoio in acciaio smaltato
- Scambiatore di calore a microcanali

Parte superiore del serbatoio

Parte inferiore del serbatoio

Si stima che la tecnologia a recupero di calore permetta di risparmiare fino a circa 2.600 kW/h di elettricità ogni estate con la massima efficenza di recupero di calore fino al 100%.

CARATTERISTICHE ALTA EFFICIENZA



RECUPERO DI CALORE

Il calore generato dall'unità esterna in fase estiva viene utilizzato per il riscaldamento dell'acqua sanitaria garantendo massima efficienza nei consumi elettrici.

TUTELA DELL'AMBIENTE

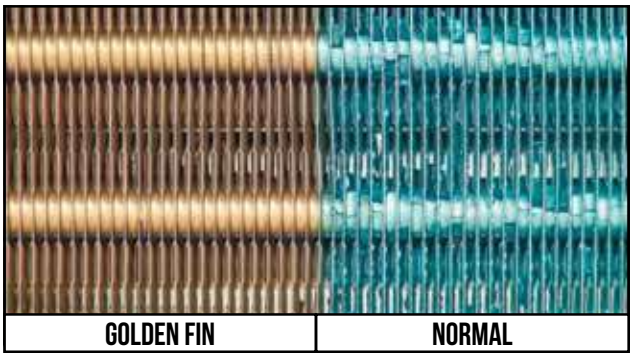
L'utilizzo del gas ecologico R32 permette di mantenere standard di efficienza elevati senza scendere a compromessi a livello di sostenibilità ambientale.

SMART CONTROL

Attraverso un'applicazione dedicata, il sistema può essere controllato comodamente da remoto.

FLESSIBILITÀ D'INSTALLAZIONE

Una singola unità esterna collegabile fino a 3 unità interne ed un serbatoio ACS con tecnologia a recupero di calore. Semplice, compatto, efficace.



ALTA EFFICIENZA

La tecnologia Golden Fin degli scambiatori dell'unità esterna e delle unità interne rende più efficace il drenaggio della condensa in modo che l'efficienza dello scambio termico non venga compromessa e, contemporaneamente, migliora l'anticorrosione da aria salmastra, pioggie acide ed agenti corrosivi domestici.

FUNZIONI PRINCIPALI

PV (EVU)

La scheda del bollitore è predisposta per ricevere un segnale (contatto pulito) dal fotovoltaico quando c'è sovraproduzione.
Con consenso attivato, si accendono sia la resistenza che la pompa di calore per riscaldare l'ACS.

SMART MODE

L'elettronica rileva gli orari di punta in cui gli utenti richiedono acqua calda in base all'utilizzo passato degli ultimi 7 giorni e prepara l'ACS automaticamente prima dell'ora di maggiore impiego.
Questa funzione permette accensioni meno frequenti e più intelligenti.

RESISTENZA AUSILIARIA

MOD. HYBRID: la resistenza si avvia se la temperatura desiderata dell'acqua non viene raggiunta in 60 minuti.
MOD. E-HEATER: resistenza e pompa di calore lavorano contemporaneamente per raggiungere il set point.
ECONOMY: la resistenza elettrica non viene mai attivata.
In caso di guasto alla pompa di calore, la resistenza elettrica si attiva automaticamente.

ANTILEGIONELLA

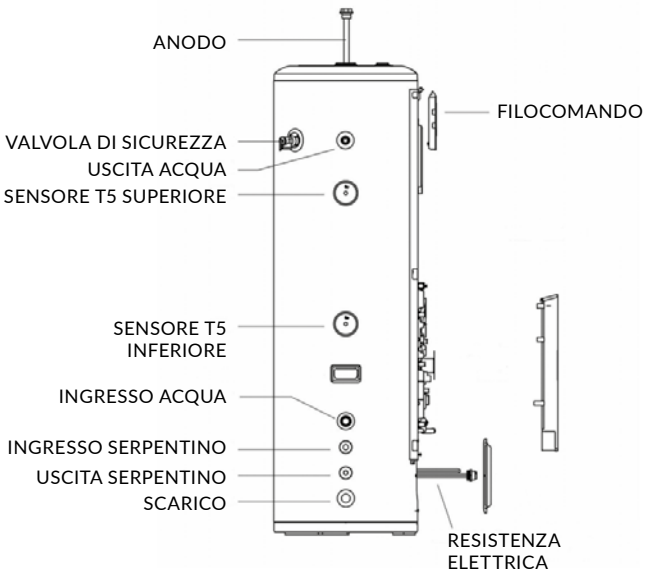
La funzione di disinfezione si può attivare manualmente dall'apposito pulsante e in automatico ogni 7 giorni con temperatura obbiettivo 70°C (modificabile).

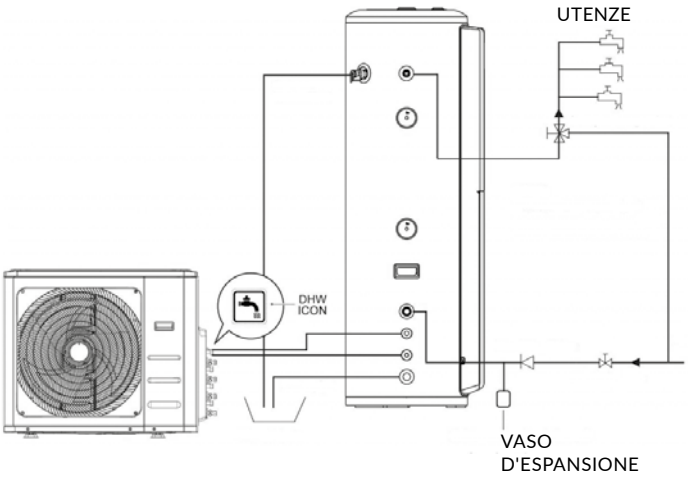
DATI TECNICI ES TANK 190L

Lato ACS				
Serbatoio				MT-190L
Unità esterna				M9OU-27/4 MT
Alimentazione			**Ph-V-Hz**	1ph/220~240V/50Hz
Volume del serbatoio			**L**	190
Capacità riscaldamento dell'acqua (A15/12C°,W15~45C°)			**kW**	4,0
COP (A15/12C°,W15~45C°)				3.90
Riscaldamento dell'acqua (EN 16147:2017)	Potenza dhwt		**kW**	3.90
	COP dhwt		**kW/kW**	3.40
	Temperatura impostata per la misurazione delle prestazioni	T_{set}	**ºC**	52
	Temperatura di riferimento dell'acqua calda	Θ_{wh}	**ºC**	52.6
	Efficienza di riscaldamento dell'acqua	η_{wh}	**%**	128
	Volume max. di acqua miscelata a 40°C	V_{max}	**L**	240
	Profilo di carico dichiarato		**-**	L
	Classe d'efficienza		**-**	A+
	Tempo di riscaldamento	Tempo	**hh:mm**	02:30
	Potenza utilizzata duranta il periodo di riscaldamento	Weh	**kWh**	2,9
	Consumo in stand-by	Pes	**W**	50
Pressione nominale del serbatoio dell'acqua			**Mpa**	1
Dati elettrici	Cavi resistenza elettrica		**Quantità**	2 + terra
	Sezione dei cavi della resistenza elettrica		**mm²**	1.5
	Resistenza elettrica	Potenza	**kW**	2.0
		Corrente	**A**	9.1
	Cavi di comunicazione tra unità esterna e serbatoio		**mm²**	1.0 x 3 + terra
Diametro tubazioni (Liq / Gas)			**mm**	6.35-1/4" / 9.52-3/8"
Limiti temperature esterne di funzionamento (ACS)			**ºC**	-15~+43
Temperature dell'acqua settabili (con resistenza)			**ºC**	38~55 (70)
Protezioni da corrosione del serbatoio			**-**	Anodo al magnesio
Materiale bollitore			**-**	Acciao smaltato

Lato condizionamento				
Interna				F9IP-09
Esterna				M9OU-27/4 MT
Alimentazione			**Ph-V-Hz**	1Ph-230V-50Hz
Raffrescamento (condizioni standard)		Capacità	**Btu/h**	27000
		Consumo	**W**	2450
		Corrente	**A**	11
		EER	**W/W**	3,23
Riscaldamento (condizioni standard)		Capacità	**Btu/h**	28000
		Consumo	**W**	2210
		Corrente	**A**	10,5
		COP	**W/W**	3,71
Raffrescamento stagionale		Pdesignc	**kW**	7,9
		SEER	**W/W**	6,3
		Classe d'efficienza		A++
Riscaldamento (Medio)		Pdesignh	**kW**	6
		SCOP	**W/W**	4,1
		Classe d'efficienza		A+
		Tbiv	**°C**	-7
Heating(Caldo)		Pdesignh	**kW**	6,2
		SCOP	**W/W**	5,1
		Classe d'efficienza		A+++
		Tbiv	**°C**	2
		Dislivello max. tra unità interne	**m**	10
Limiti temperature esterne		Esterno(raffresc./riscald.)	**°C**	-15~50/-15~24

Tol		°C	-10
Potenza assorbita nominale		W	5300
Corrente nominale		A	23,5
Portata d'aria esterna		m3/h	4000
Livello pressione sonora UE max.		dB(A)	61
Refrigerante	Tipo		R32
	GWP		675
	Quantità di carica	kg	1.8
Pressione di progetto		Mpa	4.3/1.7
Tubazioni refrigerante	Lato liquido/ Lato gas	mm(inch)	4x6.35mm(4x1/4")/3x9.52mm+1x12.7mm (3x3/8"+1x1/2")
	Lunghezza max. tot. Liquido	m	80(20m per ACS)
	Lunghezza max. per unità	m	35(20m per Acs)
	Dislivello max. tra interna ed esterna	m	15
	Dislivello max. tra unità interne	m	10
Limiti temperature esterne	Esterno(raffresc./riscald.)	°C	-15~50/-15~24





Attacchi gas lato condizionamento: 1/4"-3/8"
Attacchi gas lato bollitore: 1/4"-1/2"

COMBINAZIONI DISPONIBILI

1 Per ottenere la modalità di recupero di calore, devono essere collegati almeno un'unità interna ed il serbatoio ACS.
2 Il rapporto tra le potenze delle unità interne ed esterne deve essere compreso nel range 50-133%, come illustrato nella tabella sottostante.
3 In un sistema può essere presente al massimo un'unità interna 18K o 24K.

1 UNITÀ	2 UNITÀ	3 UNITÀ	4 UNITÀ
MT-190L	MT-190L+9	MT-190L+9+9	MT-190L+9+9+9
	MT-190L+12	MT-190L+9+12	MT-190L+9+9+12
	MT-190L+18	MT-190L+9+18	MT-190L+9+9+18
	MT-190L+24	MT-190L+12+12	MT-190L+9+12+12
		MT-190L+12+18	MT-190L+9+12+18
			MT-190L+12+12+12

MULTI 3E1B			
TANK190L	Bollitore ACS MULTI 3E1B ES TANK 190L	€	**2.480,00**
UHUE4A27R32	Unità est. MULTI 3E1B M9OU-27/4 (R32)	€	**2.210,00**

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E ASSISTENZA POST VENDITA

Attenzione:

prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.
Qualora, il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali) in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di mano d'opera e di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o accettati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso.
I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione), in contrassegno in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi.
Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.
Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona. Vedi punto 7 delle condizioni di garanzia di seguito riportate.
La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia.
La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, fa decadere i diritti di garanzia.
Le attività svolte dal centro assistenza nell'interesse dell'utente a completamento dell'installazione, quali riempimento impianti, sfiati, collegamenti allo scarico, posizionamento di filtri defangatori, ecc., sono a carico dell'utente finale stesso e non fanno parte del collaudo iniziale del prodotto.
Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

Condizioni di garanzia per le caldaie

1) Per il collaudo iniziale se la distanza tra il Servizio Assistenza Tecnica più vicino e il luogo di installazione della caldaia è superiore a 10 km è dovuto il diritto di chiamata al Centro Assistenza autorizzato. Il collaudo iniziale è obbligatorio; in sua mancanza decade la validità della garanzia.
La richiesta di collaudo deve essere inoltrata ad avvenuto completamento degli allacciamenti elettrici ed idraulici e del riempimento dell'impianto.

2) La garanzia delle caldaie ARCA ha validità 24 mesi dalla data del collaudo (salvo diverse indicazioni sui prodotti) comunque non oltre 30 mesi dalla data di spedizione o fabbricazione.
La garanzia si limita a tutti i componenti di caldaia e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita di ogni componente che presentasse difetti di fabbricazione.
Per tutti gli interventi in garanzia successivi al collaudo iniziale, all'utente rimane esclusivamente a carico il rimborso del diritto fisso di chiamata, salvo quanto previsto dal paragrafo 7.

3) <u>La presente garanzia esclude danni e difetti derivati da:</u>
a) Trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto;
b) Mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato;
c) Uso di combustibili non idonei come carbone, rifiuti tossici, solfuri, materiali in genere con potere calorifico superiore a 4000 Kcal/Kg o con elevata capacità corrosiva;
d) Funzionamento pompa impianto senza controllo termostato minima (65°C);
e) Mancanza valvola miscelatrice;
f) Formazione di calcare;
g) Corrosione degli impianti;
h) Mancato collegamento delle valvole di sicurezza allo scarico;
i) Mancanza pompa di ricircolo;
l) Forzata sospensione del funzionamento della caldaia o qualsiasi altro danno non imputabile alla ditta costruttrice;
m) Condotto di evacuazione fumi non idoneo, o non conforme EN 1806;
n) Corrosione elettronica da acque acide o solfuree (correnti vaganti);
o) Attacco corrosivo del combustibile nel magazzino legna;
p) Corrosioni dovute a correnti di inonizzazione causate da differenziali di temperatura per assenza di pompa di ricircolo.

4) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà della ditta ARCA s.r.l. Unipersonale e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati.
Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati ARCA.

5) L'utente deve esibire il certificato di avvenuto collaudo per usufruire delle prestazioni gratuite inerenti al periodo di garanzia.

6) La richiesta di collaudo verrà evasa prontamente dal Centro Assistenza di Zona (SAT aziendale).
Per esigenze di carattere organizzativo, si consiglia di richiedere l'intervento del Centro Assistenza per il collaudo e le operazioni annuali di pulizia prima dell'inizio della stagione fredda.

7) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per costi sostenuti dal cliente utilizzatore causati da applicazioni o installazioni anomale (seppur causati dal difetto del prodotto riconosciuti in garanzia), come installazioni su tetti, in scantinati difficilmente accessibili, centrali termiche con accessi particolarmente difficoltosi ecc.. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a svuotamenti impianti, disinstallazione della caldaia e successiva installazione, sconnessione elettrica e relativa riconnessione. Con particolare riferimento a zone isolate o difficilmente raggiungibili come cime di montagne, vallate isolate ecc.., e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5000 abitanti, è facoltà del centro assistenza di zona richiedere euro 0,6 per Km come rimborso spese di intervento oltre il diritto fisso di chiamata.

8) I modelli INOX, prevedono una garanzia legale di due anni alla quale si somma un periodo di ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale per totali 10 anni per il corpo caldaia.
Per corpo caldaia si intende la componente metallica in acciaio inox della caldaia stessa esclusi porte, cassa fumi e tutti gli accessori o componenti applicati, quali i refrattari, le parti di consumo in ghisa come la griglia o i catalizzatori,e il quadro elettrico.

In caso di guasto, il servizio tecnico di zona, su segnalazione dell'utente finale, esamina il prodotto e, a proprio insindacabile giudizio, provvede alla sostituzione dello stesso o alla riparazione.
Nell'ipotesi che la riparazione non risulti possibile, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.
All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto della caldaia calcolato sul listino ufficiale dell'anno di acquisto o sul valore indicato in fattura (se l'acquisto è stato fatto direttamente) di un importo pari al valore medesimo proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).
A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato una caldaia per l'importo di 5000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a 5000 x 2/10 = 1000 €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto della caldaia sostitutiva o rimborsato, a scelta del cliente finale.
Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

9) Per qualsiasi controversia è competente in linea esclusiva il Foro giudiziario di Mantova.

Condizioni generali di garanzia per impianti fotovoltaici.

Per tutti i componenti dell'impianto opera la garanzia legale di 2 anni in conformità all'art. 128 e seguenti Parte IV, Titolo III, Capo I e Capo I-bis, del Codice del consumo.
Alla garanzia legale si aggiungono ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale sugli inverter, ulteriori 8 anni o 6.000 cicli sulle batterie e ulteriori 23 anni per i moduli fotovoltaici, alle condizioni di seguito riportate.
Per ogni componente dell'impianto si fa riferimento alle condizioni ufficiali definite dal relativo produttore. Il produttore è indicato nella descrizione inserita nella proposta di vendita e in fattura. Sul sito web del produttore sono indicate le condizioni di garanzia sempre aggiornate.
Sarà pertanto il produttore, in sede di verifica tecnica dell'articolo reso, a definire la riparazione, la sostituzione o la non applicabilità delle condizioni di garanzia.
La garanzia è, in ogni caso, da ritenersi esclusa se il danno è causato da:

- trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto
- eventi atmosferici, o terremoti
- utilizzo non corretto o improprio del prodotto,
- manomissione dello stesso,
- mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato
- fenomeni corrosivi causati da scarichi di impianti industriali o da cicli trattamento rifiuti
- utilizzo in condizioni fuori dal range di tensione, frequenza, intensità e potenza indicato nella tabella tecnica accompagnatoria di ogni singolo componente
- disturbi provenienti dalla rete, picchi di tensione , connessioni precarie o criticità causate dal Gestore della rete elettrica che non garantiscono una connessione stabile a 230 V e 50Hz per gli impianti monofase e i 400 V per gli impianti trifase.

Condizioni generali di Assistenza Post Vendita per Impianti Fotovoltaici

Prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.
Qualora il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali), in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o rimborsati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso.
I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione) in contrassegno, in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi. Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.
Nei casi in cui il difetto del prodotto sia riscontrato dopo il periodo di 2 anni di operatività della garanzia legale e all'interno della garanzia convenzionale, e contestualmente ricorrano le condizioni di sostituzione del prodotto riconosciute dal produttore, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.
All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto di un importo pari al valore esposto nella fattura di vendita originaria proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).
A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato un inverter al prezzo di 1000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a 1000 x 2/10 = 200 €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto del componente sostitutivo o rimborsato, a scelta del cliente finale.
Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.
La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia. La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, farà decadere i diritti di garanzia.
Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le ulteriori condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.
1) La garanzia complessiva (legale più convenzionale) dei componenti ha validità 10 anni per gli inverter, 10 anni o 6000 cicli per le batterie e di 25 anni per i moduli fotovoltaici.
2) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà del fornitore come indicato nella fattura di vendita e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati. Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati ARCA.
3) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per mancata produzione elettrica a seguito di guasti in garanzia. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a fermi impianto per sconnessione elettrica. I costi relativi alla necessità di utilizzare cestelli o piattaforme aeree saranno sempre a carico del cliente anche in caso di guasto in garanzia.
4) Per qualsiasi controversia è competente quale Foro esclusivo il Foro di Mantova

- I prezzi indicati sono esclusi di I.V.A. e di trasporto.

- Gli ordini dell'Acquirente (ovvero, del Cliente) si intenderanno sempre accettati dal Venditore (ovvero, da Arca S.r.l. Unipersonale) con riserva, così per i quantitativi come per i termini di consegna che non potranno mai ritenersi tassativi. Il Venditore darà corso agli ordini nel minor tempo consentito dalla propria attività, ma nessuna responsabilità potrà per qualsiasi motivo sorgere nei confronti del Venditore in caso di riduzione dell'entità delle ordinazioni medesime o di ritardo o differimento nella consegna dei prodotti.

- Per nessun motivo e a nessun titolo l'Acquirente potrà differire o sospendere i pagamenti oltre le scadenze pattuite e indicate nelle fatture emesse dal Venditore.

- Il mancato pagamento anche di una sola fattura alla sua scadenza comporterà per l'Acquirente la decadenza dal beneficio del termine per tutte le altre fatture e l'obbligo di corrispondere gli interessi convenzionali di mora. In applicazione del D.L. n° 231 del 09/10/2002, trascorsi 30 gg dalla scadenza, saranno calcolati gli interessi di mora come previsto dall'art. 5 del suddetto D.L.

- l'Acquirente acconsente, fin da ora, che il Venditore possa emettere tratte o ricevute bancarie per gli importi risultanti dalle fatture pagabili alla data in cui il Pagamento è dovuto. Le tratte o le ricevute bancarie saranno domiciliate, ove possibile, presso la banca indicata dall'Acquirente, ed in difetto presso la banca di fiducia del Venditore.

- L'Acquirente riconosce ed accetta che la vendita è sottoposta alla condizione di cui all'art. 1523 del codice civile e che il Venditore è e sarà proprietario dei beni compravenduti fino a quando verrà integralmente corrisposto il loro prezzo. La proprietà dei prodotti compravenduti passerà, pertanto, all'Acquirente solo nel momento in cui questi provvederà all'integrale pagamento, in favore del Venditore, del Prezzo pattuito: al riguardo, la consegna da parte dell'Acquirente di assegni bancari o effetti cambiari costituirà pagamento solo nel momento del loro integrale buon fine. Nel caso in cui l'Acquirente non adempia puntualmente ed integralmente al pagamento del prezzo dei prodotti, il Venditore avrà facoltà di chiedere l'immediata restituzione dei prodotti consegnati all'Acquirente, rimossa fin da ora ogni e qualsiasi eccezione e fermo restando il risarcimento dei danni patiti.

- Qualora concorrano più ordini, il mancato pagamento totale o parziale anche di uno solo di essi autorizza il Venditore a sospendere tutte le consegne successive o in corso, salvo comunque l'ulteriore risarcimento dei danni.

- La Consegna dei Prodotti si intende avvenuta nel momento in cui gli stessi giungono nel luogo di destinazione indicato dall'Acquirente o, in mancanza nella sede e/o stabilimento di quest'ultimo o comunque al momento del ritiro della merce da parte dell'Acquirente.

  Indipendentemente da quanto puttuito in ordine alle spese di trasporto, la consegna ed il contemporaneo dei rischi si intendono effettuati presso lo stabilimento della Venditrice con il caricamento della merce sui mezzi di trasporto diretti all'acquirente.

- I prodotti dovranno essere esaminati dall'Acquirente all'atto della loro Consegna. I reclami per Consegne erronee o per merce non corrispondente ai Prodotti o danneggiata debbono pervenire al Venditore entro 5 (cinque) giorni dalla Consegna, per iscritto a pena di decadenza, unitamente ai contrassegni dei colli contestati. I difetti di qualità e i vizi occulti che non possono essere contestati subito dopo la Consegna dei Prodotti, dovranno, a pena di decadenza, venire denunziati entro 5 (cinque) giorni dalla scoperta e, comunque, non oltre 3 (tre) mesi dalla Consegna.

- L'Acquirente dovrà conservare la merce contestata a disposizione del Venditore onde consentirne l'esame. In ogni caso la presentazione di reclami non consente all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti del prezzo dei Prodotti consegnati.

- Fatti salvi i casi sopra indicati relativi ai vizi e ai difetti, l'Acquirente non potrà effettuare alcuna restituzione dei Prodotti allo stesso consegnati.

- La Venditrice si riserva anche dopo il ricevimento dell'ordine, di apportare modifiche di costruzione ai prodotti senza che l'acquirente possa per ciò avanzare pretese o reclamo alcuno.

- I prodotti sono garantiti da ogni difetto di materiali o di lavorazione. Tale Garanzia comporta, a facoltà del Venditore, la sostituzione gratuita dei prodotti o la loro riparazione nei tempi normalmente occorrenti, o l'accredito del controvalore, con le modalità indicate alle condizioni generali di garanzia.

- L'Acquirente si impegna a non cedere, a qualsiasi titolo, ad alcun rivenditore i Prodotti acquistati dal Venditore, salvo espressa autorizzazione scritta di quest'ultimo.

- Per ogni controversia che insorga tra le parti in relazione alle vendite regolate dalle presenti condizioni Generali di Vendita sarà competente in via esclusiva il Foro di Mantova, ferma la facoltà per il solo Venditore di adire ogni altro Foro competente secondo la legge processuale.

PRIVACY

Ai sensi del GDPR UE 2016/79, si informa che i Vs. dati anagrafici sono inseriti nella ns. banca dati e sono utilizzati per esigenze amministrative, per adempimenti di legge e per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

- **Il cliente è liberato ex art. 1197 c.c. con il pagamento del prezzo della merce mediante bonifico bancario a favore di ARCA srl Unipersonale oppure mediante il rilascio - e con il buon fine - di assegno di conto corrente bancario del cliente con sua firma di traenza, a favore della società ARCA srl Unipersonale e "non trasferibile". Diverse modalità di pagamento comprese cessioni di credito non saranno accettate.**

SPESE DI TRASPORTO

Concorso spese di trasporto listino caldaie a biomassa, solare e riscaldamento pavimento.

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

4% VR - BS - CR - PR - RE - MO

5% Trevenezie (esc. VR) - Lombardia (esc. BS e CR) - Piemonte - Valle d'Aosta - Liguria - Emilia (esc. RE, MO, PR) – Romagna - Toscana - Marche - Umbria

6 % Lazio - Abruzzi - Molise - Campania - Puglie - Basilicata – Calabria

7% SUL PREZZO DI LISTINO per le Isole (salvo prodotti il cui costo è da quantificare in sede d'ordine)

Concorso spese di trasporto listino caldaie in acciaio

Per le caldaie in acciaio il costo del trasporto verrà quantificato in sede di preventivo/ordine. Nella richiesta specificare se necessita sponda idraulica o gru.

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino caldaie murali

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

2% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

3% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

4% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino condizionamento e pompe di calore

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

3% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

4% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino fotovoltaico

Per le spedizioni di materiale fotovoltaico potrebbe essere richiesto un contributo spese di imballaggio per le parti più fragili come moduli e inverter.

4% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto – Emilia Romagna - Toscana - Marche – Umbria

5% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia -Basilicata - Calabria

6% Sicilia – Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

SPESE INCASSO E BANCARIE

1) Ordine inferiore a € 500,00 addebito € 4,00 per spese incasso, oltre nessun addebito.

2) Numero ricevute superiore a 2 per ogni fornitura addebito di € 4,00 per ogni ricevuta bancaria aggiuntiva