

HAI LETTO LE NOTE LEGALI SULLE SEGNALAZIONI?

Bene, sei pronto per effettuare un rapporto di **SEGNALAZIONE**!
Questa guida ti fornirà le istruzioni concrete su come utilizzare la
piattaforma dedicata!

PREMESSA

La società ha scelto una piattaforma (GlobalLeaks) che rispetta
i requisiti di sicurezza e riservatezza previsti dalla normativa!



(server collocati in Unione Europea, sistema dotato di crittografia dei dati,
GDPR compliant,
sottoposto a regolare attività di intrusion test, ambiente certificato
ISO/IEC 27001)

LA HOME-PAGE

La piattaforma è raggiungibile via browser all'indirizzo
<https://arcacaldaie.whistleblowingbox.eu/>

Nella home-page troverai il bottone per iniziare la segnalazione **“Invia una segnalazione”**, il bottone per consultare lo stato della segnalazione (dopo che l'avrai inviata) **“accedi”**, il bottone contenente **“l'informativa privacy”**, link informativi sulla piattaforma.

Per iniziare ad effettuare una segnalazione
cliccare:

Invia una segnalazione

SCHERMATA: PORTALE DI SEGNALAZIONE

Per l'invio corretto di una segnalazione whistleblowing è necessario completare tutti le sezioni sotto riportare:

Descrivi in poche parole la tua segnalazione. *

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. *

Dove sono avvenuti i fatti? *

Quando sono avvenuti i fatti? *

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? *

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione? *

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? *

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? *

Invia

(Ricordiamo che le segnalazioni sono completamente anonime, qualora si opti rilevare la propria identità è possibile indicarlo all'interno degli step di segnalazione).

STEP 1: DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE

Inserire l'oggetto della segnalazione alla voce "descrivi in poche parole la tua segnalazione", nonché esporre in dettaglio il motivo della segnalazione nell'apposita sezione "Descrivi la tua segnalazione in dettaglio".

Descrivi in poche parole la tua segnalazione. *

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. *

STEP 2: DOVE SONO AVVENUTI I FATTI E QUANDO

Indicare il luogo e data in cui sono avvenuti i fatti, oggetto della segnalazione.

Dove sono avvenuti i fatti? *

Quando sono avvenuti i fatti? *

STEP 3: COME SEI COINVOLTO/A NEL FATTO SEGNALATO?

In questa sezione occorre indicare il grado di coinvolgimento nella segnalazione, optando per una delle seguenti voce proposte dal portale: "Sono una vittima; Sono coinvolto/a nei fatti; Sono diretto/a testimone dei fatti in prima persona; Mi è stato detto da un diretto testimone; E' una voce che ho sentito dire in giro".

Sarà inoltre possibile fornire ulteriori prove di segnalazione come per esempio foto, video, file elettronici, inviandoli come allegati alla sezione "Fornisci le prove a supporto della tua segnalazione".

STEP 4: I CODICI DELLA SEGNALAZIONE

Al termine della segnalazione, la piattaforma ti assegnerà codice univoco, con il quali potrai accedere al pannello di controllo “[Vedi la tua segnalazione](#)”.

Per accedere al pannello di controllo della tua segnalazione dovrai cliccare “[Accedere](#)” nella home-page della piattaforma ed inserire il codice generato in fase di invio.

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

3150 0990 6459 6738



Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

NOTE FINALI (sintesi dei contenuti delle note legali e informativa privacy):

Ti ricordiamo che la SEGNALAZIONE DI UN EPISODIO ILLECITO è un atto di **manifestazione di senso civico**, attraverso cui puoi contribuire all’emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l’interesse pubblico collettivo e per l’azienda.

La tua identità sarà dunque **protetta** in ogni contesto e nei tuoi confronti non è consentita, né tollerata **alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria**, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati alla segnalazione.

Ti ricordiamo tuttavia che, in caso di segnalazione calunniosa o diffamatoria, potrai rispondere in **sede penale e disciplinare**. Non sono consentite segnalazioni manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o di intenzionale strumentalizzazione del servizio. Non possono essere effettuate segnalazioni aventi ad oggetto rimostranze/lamentele di carattere personale.

Attieniti ai fatti, segnalando solo EPISODI ILLECITI di cui hai ragionevole **certezza di veridicità**! Cerca di essere preciso e dettagliato nella descrizione, evitando al contempo di inserire dati non pertinenti.

HAVE YOU READ THE LEGAL NOTICES ON WHISTLEBLOWING?

Well, you're ready to make a **REPORT** report!

This guide will provide you with concrete instructions on how to use the dedicated platform!

PREMISE

The company has chosen a platform (GlobalLeaks) that respects the security and confidentiality requirements provided for by the legislation!



(servers located in the European Union, data encryption, GDPR compliant, subjected to regular intrusion testing activities, ISO/IEC 27001 certified environment)

THE HOMEPAGE

The platform can be reached via browser at <https://arcacaldaie.whistleblowingbox.eu/>

On the home-page you will find the button to start the report "**Send a report**", the button to consult the status of the report (after you have sent it) "**Access**", the button containing "**the privacy policy**", information links on the platform.

To start making a report, click:

Invia una segnalazione

SCREENSHOT: REPORTING PORTAL

In order to correctly submit a whistleblowing report, you must complete all the sections below:

Please summarize your report in a few words. *

Describe your report in detail. *

Where did the facts happen? * When did the facts happen? *

How are you involved in the reported facts? *

Do you have evidence to support your report? *

Have you reported the facts to other organizations and/or individuals? *

What is the outcome you want to achieve with our support? *

(We remind you that reports are completely anonymous, if you opt to detect your identity you can indicate it within the reporting steps).

STEP 1: DESCRIPTION OF THE REPORT

Enter the subject of the report under "describe your report in a few words" and explain in detail the reason for the report in the appropriate section "Describe your report in detail".

Please summarize your report in a few words. *

Describe your report in detail. *

STEP 2: WHERE THE EVENTS TOOK PLACE AND WHEN

Indicate the place and date where the facts took place, which are the subject of the report.

Where did the facts happen? * When did the facts happen? *

STEP 3: HOW ARE YOU INVOLVED IN THE REPORTED INCIDENT?

In this section, it is necessary to indicate the degree of involvement in the report, opting for one of the following items proposed by the portal: "I am a victim; I am involved in the facts; I am a direct witness of the facts in first person; I was told this by a direct witness; It's a rumor I've heard around."

It will also be possible to provide additional evidence of reporting such as photos, videos, electronic files, by sending them as attachments to [the "Provide evidence to support your report" section](#).

STEP 4: REPORT CODES

At the end of the report, the platform will assign you a unique code, with which you will be able to access the "See your report" control panel.

To access the dashboard of your report, you will need to click "Login" on the home page of the platform and enter the code generated during sending.

Thank you. Your report was successful. We will try to get back to you as soon as possible.

Remember your receipt for this report.

7910 3905 7149 2531



Use the 16 digit receipt to log in. It will allow you to view any messages we sent you, and also to add extra info.

[View your report](#)

FINAL NOTES (summary of the contents of the legal notes and privacy policy):

We remind you that the REPORTING OF AN UNLAWFUL EPISODE is an act of **manifestation of civic sense**, through which you can contribute to the emergence and prevention of risks and situations prejudicial to the collective public interest and to the company.

Your identity will therefore be **protected** in all contexts and any form of retaliation or discriminatory measures, **direct or indirect, affecting working conditions for reasons related to the report** is not allowed or tolerated against you.

However, we remind you that, in the event of a slanderous or defamatory report, you may be liable for **criminal and disciplinary proceedings**. Reports that are manifestly opportunistic and/or made for the sole purpose of harming the complainant or other subjects and any other hypothesis of improper use or intentional instrumentalization of the service are not permitted. No reports may be made concerning grievances/complaints of a personal nature.

Stick to the facts, reporting only **ILLICIT INCIDENTS** of which you have reasonable **certainty of veracity**! Try to be precise and detailed in your description while avoiding entering irrelevant data.